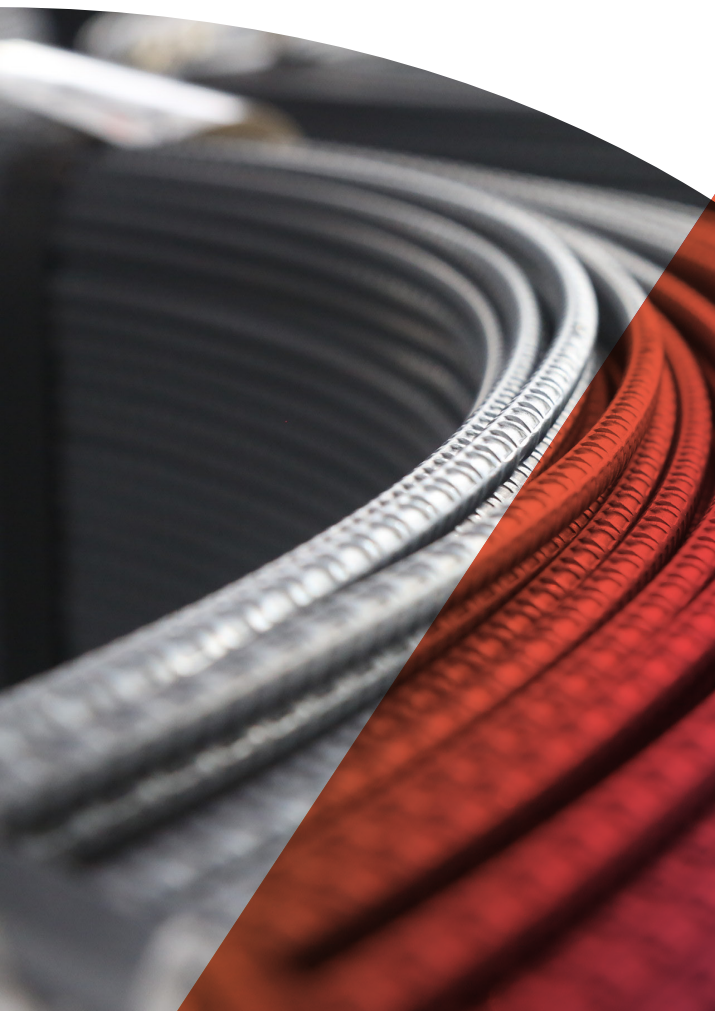


План взаємодії з зацікавленими сторонами ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» 2023

Зміст:

1. Вступ.
2. Нормативні вимоги і політики.
3. Зацікавлені сторони та методи комунікацій
4. Огляд заходів, проведених в 2022 р.
5. Механізм подання скарг і звернень.
6. Моніторинг та звітність



« Навіть в скрутні часи «АрселорМіттал Кривий Ріг» залишається містоутворюючим підприємством, яке міцно тримається і тримає економіку регіону і країни, невід'ємною частиною яких він є.

Ми вносимо свій позитивний внесок у наші громади, особливо тепер, коли Україна виборює своє право на свободу, єдність та щасливе майбутнє. Я впевнений, що попри всі труднощі ми разом вистоїмо. Як вистоїть «АрселорМіттал Кривий Ріг», Кривий Ріг, Україна »

Мауро Лонгобардо

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» – найбільше підприємство гірничо-металургійного комплексу України та частина міжнародної корпорації АрселорМіттал – виробника сталі №1 в світі. Діяльність ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» охоплює виробничий ланцюг від видобутку залізної руди до виготовлення готової металопродукції. Це підприємство з повним металургійним циклом, яке включає коксохімічне виробництво, гірничодобувне виробництво (відкриті розробки та підземний видобуток руди) і металургійне виробництво, у складі якого діють аглодоменний, сталеплавильний, прокатний, енергетичний та транспортний департаменти, а також допоміжні підрозділи, що забезпечують роботу підприємства.

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» – один з найбільших виробників сталевого прокату в Україні. Спеціалізується на виробництві довгомірного прокату, зокрема, арматури і катанки із звичайних і низьколегованих марок сталі, також виробляє агломерат, концентрат, кокс, чавун, сталь, сортовий і фасонний прокат.

Більш детальну інформацію можна знайти на сайті <https://ukraine.arcelormittal.com>

У процесі діяльності підприємство впливає і відчуває на собі вплив широкого кола зацікавлених сторін. Як відповідальний бізнес, ми ведемо свою діяльність на принципах відкритого діалогу та взаємодії з усіма зацікавленими сторонами та враховуємо їх права та пріоритети, що дозволяє підприємству реалізовувати конкретні проекти для вирішення найбільш гострих проблем місцевих громад.

Важливим елементом взаємодії «АрселорМіттал Кривий Ріг» з громадськістю є надання доступної та достовірної інформації про діяльність підприємства, а також своєчасне реагування на рекомендації та очікування як зовнішніх, так і внутрішніх зацікавлених сторін.

Документ містить опис методів взаємодії із зацікавленими сторонами з урахуванням їх очікувань та інтересів, процедури розгляду скарг і звернень та способів і періодичності розкриття інформації про діяльність підприємства.

Нормативні вимоги і політики

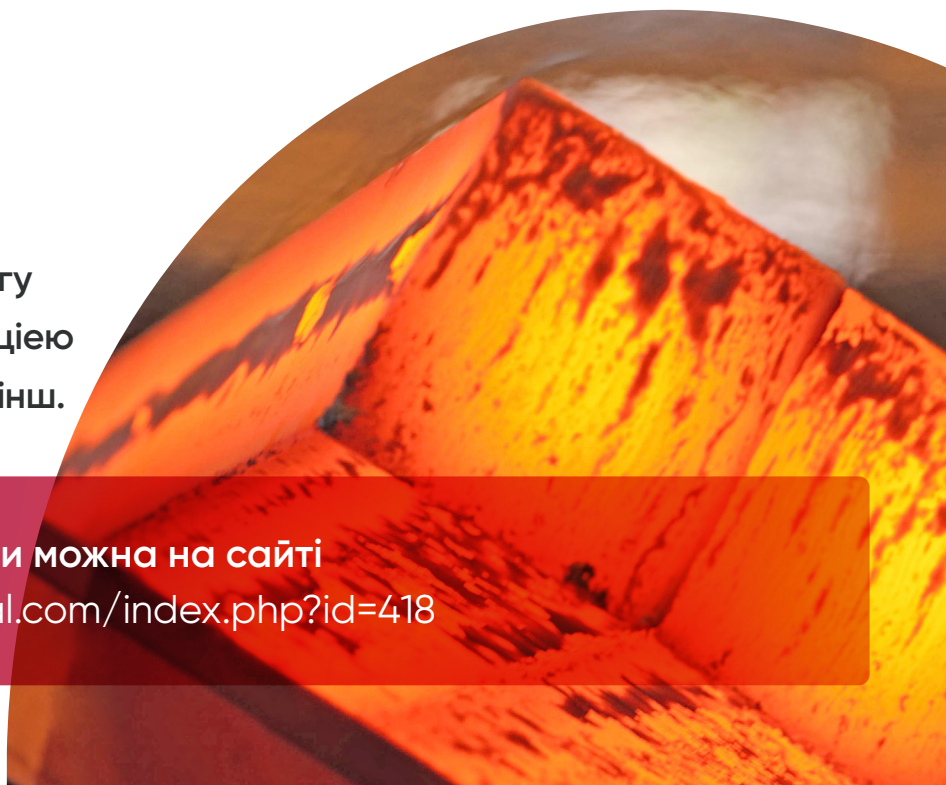
Діяльність ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» із взаємодії з громадськістю визначається Законодавством України, стандартами компанії АрселорМіттал. Крім того, ми використовуємо досвід кращої світової практики в частині надання інформації, проведення консультацій і методики налагодження діалогу з місцевими громадами.

- Закони України «Про інформацію»; «Про доступ до публічної інформації»
<https://zakon.rada.gov.ua>
- Закон України «Про охорону навколишнього природного середовища»
<https://zakon.rada.gov.ua>
- Закон України «Про оцінку впливу на довкілля» <https://zakon.rada.gov.ua>
- Закон України «Про звернення громадян» <https://zakon.rada.gov.ua>
- Процедура взаємодії з зовнішніми зацікавленими сторонами АрселорМіттал
<https://storagearcelormittalprod.blob.core.windows.net/media/r0rjbrzh/external-stakeholder-engagement-procedure-2012.pdf>

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» прагне до організації ефективної діяльності підприємства. Наші політики – це дієвий інструмент і правила ефективної роботи наших співробітників, які діють в інтересах підприємства і мінімізують ризики збитків:

- Кодекс ділової поведінки
- Політика з охорони праці
- Екологічна політика
- Політика в галузі якості
- Політика сталого розвитку
- Кодекс відповідального сорсингу
- Положення по боротьбі з корупцією
- Політика про права людини та інш.

Ознайомитися з політиками можна на сайті
<https://ukraine.arcelormittal.com/index.php?id=418>



Зацікавлені сторони



ArcelorMittal

| Зацікавлені сторони | Основні очікування та інтереси | Методи взаємодії та канали комунікацій |
|--|---|---|
| Співробітники | Гідна оплата праці Безпека робочих місць Рівні можливості Соціальна захищеність Умови для професійного розвитку | Зустрічі Гарячі лінії Громадська приймальня Опитування Корпоративні ЗМІ та канали внутрішніх комунікацій |
| Профспілки | Виконання колективного договору | Конференція трудового колективу Узгоджувальна комісія Комісія з трудових суперечок |
| Постачальники та підрядники | Проведення прозорих торгів Безпечні умови праці Своєчасна оплата за надані товари та послуги | Електронна система закупівель Кодекс відповідального сорсингу Зустрічі Спільні наради |
| Клієнти та споживачі | Якість та екологічність продукції, надійні ланцюжки постачань | Переговори Міжнародні конференції Форуми |
| Органи влади та місцевого самоврядування | Дотримання законодавства і нормативних актів Сплата податків, створення робочих місць Розвиток міста та регіону | Процедури перевірки дотримання вимог законів та нормативно-правових актів Угоди про соціальні партнерство Екологічні програми |
| Місцеві громади | Вплив на навколишнє середовище Відкритість та прозорість у провадженні діяльності Підвищення якості життя | Громадські слухання Зустрічі, опитування Спільні екологічні ініціативи/програми Соціальні проекти |
| ЗМІ | Відкритість та прозорість у провадженні діяльності | Пресс-релізи Пресс-конференції Интерв'ю Розсилання новин Форуми |

Огляд заходів, проведених в 2022 р.



Взаємодія з працівниками

В 2022 році ми зіткнулися з найжорсткішими викликами, масштаби та характер яких вплинули не лише на всю металургійну галузь, на наші показники, а й на повсякденне життя кожного з нас. Повномасштабне вторгнення 24 лютого стало складним випробуванням для України та усього світу. Наслідки російської агресії сильно вдарили по роботі «АрселорМіттал Кривий Ріг». Війна змусила перебудувати бізнес-процеси. Компанія втратила існуючі шляхи постачання ресурсів та звичні ринки збуту продукції, майже повністю було зупинене виробництво. Проте ми зробили все можливе, щоб захистити наших працівників та їхні сім'ї.

«АрселорМіттал Кривий Ріг» робить усе можливе, щоб зберегти колектив та продовжувати виплачувати зарплату працівникам.

З початку війни близько **2500** працівників підприємства було мобілізовано на військову службу. Для їх безпеки та захисту від уражень вогнепальної та холодної зброї, осколкових часток вибухових пристроїв під час бойових дій підприємство спрямувало понад **34 млн.грн.** на закупівлю спеціальних захисних засобів (екіпірування).

На жаль, **46** працівників загинули під час бойових дій. Це – герої, які віддали життя заради кращого майбутнього своєї вільної держави. Підприємство надало матеріальну допомогу родинам загиблих працівників. Загальна сума допомоги склала понад 21 млн.грн.

Під час найгарячішої фази війни в Західну Україну та Польщу було тимчасово евакуйовано **1000** родин працівників підприємства. Всі витрати з тимчасового розміщення родин працівників підприємство також взяло на себе, скерувавши на це понад 25 млн.грн.

Програма добровільного медичного страхування.



З настанням повномасштабної війни більшість проектів та програм було призупинено. Проте, одну з основних соціальних програм для працівників підприємства не лише не призупинили, а й розширили під виклики часу.

З березня 2022 року до існуючого переліку послуг додалися ще й вкрай важливі пункти щодо здоров'я співробітників, які захищають країну від агресора. З огляду на потреби воєнного часу адміністрація підприємства та керівництво страхової компанії вирішили переглянути умови договорів, додавши до програми медичного страхування випадки, пов'язані з бойовими діями.

Кожен мобілізований працівник, який захищає країну у складі ЗСУ чи у складі добровольчих формувань Сил територіальної оборони, може розраховувати на покриття медичних витрат у випадку, якщо він отримає поранення чи травми під час несення служби.




Взаємодія з місцевими громадами



З перших годин повномасштабного вторгнення Росії в Україну 24 лютого 2022 року корпорація АрселорМіттал та «АрселорМіттал Кривий Ріг» спільними зусиллями долучилися до допомоги в обороні Кривого Рогу.

Підприємство надало значні обсяги будівельних матеріалів для облаштування фортифікаційних споруд навколо міста, щоб заблокувати можливі шляхи підходу ворога: **3929 тон** та **897 кубометрів** різноманітних матеріалів для формування загороджувальних споруд на підступах до Кривого Рогу, зокрема, близько **6000 бетонних плит і блоків** для облаштування блокпостів, в цехах було виготовлено понад **5000 протитанкових та протиколісних їжаків** – це 70% від усіх їжаків, які були встановлені у місті. Коли активні бойові дії відбувалися лише в 50 кілометрах від Кривого Рогу, завод виробляв приблизно 150-200 захисних їжаків на день.

Сума фінансової допомоги компанії на національному та місцевому рівнях склала понад 380 млн грн.



В мирний час підприємство впроваджувало чимало соціальних проектів для розвитку Кривого Рогу та регіону. Проте війна змусила нас зосередитись на гуманітарній допомозі цивільним мешканцям міст та селищ, які постраждали внаслідок війни, підтримці внутрішньо переміщених осіб, допомозі лікарням

Медичне обладнання для лікарень



В березні «АрселорМіттал Кривий Ріг» передав місцевим лікарням хірургічне обладнання та медичні засоби для лікування ран на суму **350 тисяч доларів**. Допомогу від підприємства отримали дві криворізькі лікарні та медзаклад селища Новопілля Криворізького району. Перелік потрібного обладнання та матеріалів сформував хірурги, які надають медичну допомогу військовим і цивільним жертвам війни в Україні. Серед наданих матеріалів – сучасний хірургічний електроінструмент: **травматологічні ортопедичні дрилі виробництва Німеччини та електрокоагулятори – апарати**, здатні швидко зупинити кровотечі та обробляти судини будь-якого діаметру. Доставили з Європи до Кривого Рогу й **запаси перев'язочного, хірургічного та шовного матеріалу, антисептичні засоби та кровоспинні препарати**.

Компанія АрселорМіттал також передала львівським лікарням медичне обладнання на суму близько **250 тисяч доларів**, оскільки Львів приймає значну частку поранених воїнів і цивільних.

У вересні «АрселорМіттал Кривий Ріг» передав Військовій адміністрації Кривого Рогу **11 автомобілів швидкої допомоги** загальною вартістю **11 млн грн.** для евакуації поранених та хворих цивільних мешканців з «гарячої лінії» до найближчої лікарні міста, де їм нададуть стаціонарну допомогу.



Машини обладнані спеціальними шинами підвищеної прохідності, тож пристосовані до важких дорожніх та погодних умов. Окрім того, «швидкі» оснащені необхідним обладнанням та засобами для проведення лікувальних заходів силами фельдшерської бригади. Такі автомобілі зможуть значно підвищити ефективність роботи медиків і оперативність евакуації поранених серед мирного населення, зокрема дітей, громади Криворізького району.

Гуманітарна допомога для переселенців та сільських громад



Війна однаково виснажує тих, хто покинув свої домівки і намагається пристосуватися до нового життя, і тих, хто приймає переселенців та з усіх сил допомагає з житлом, їжею, одягом тощо – всі потребують підтримки й допомоги.

Підприємство надало свій санаторій-профілакторій Джерело для працівників та членів їх родин, що мешкали в смт. Архангельське, де розташоване підприємство з видобутку вапняку «АрселорМіттал Берислав» та мешканців інших районів, що знаходились в зоні активних бойових дій або в безпосередній близькості до лінії зіткнення. Сmt Архангельське, як і багато інших селищ та міст України, зазнало великих руйнувань. Підприємство надало фінансову допомогу 13 родинам для відновлення домівок, зруйнованих під час бойових дій та внаслідок російської окупації.



Компанія відгукнулася і на запит Гречаноподівської громади, в селах якої мешкають внутрішні переселенці з тимчасово окупованих територій, допомогти з продуктами харчування для людей, які найбільше цього потребують, і надала гуманітарну допомогу зі свого стратегічного запасу: тушковане м'ясо, згущене молоко, консерви, солодощі для дітей.

Підприємство також відвантажило 26 тонн овочів зі своїх стратегічних запасів для потреб внутрішньо переміщених осіб, які приїхали до Кривого Рогу із зон бойових дій.



Гуманітарна допомога дітям та студентам



Напередодні Нового року «АрселорМіттал Кривий Ріг» подарував дітям міста та Криворізького району більше тисячі солодких подарунків.

Серед них – Гречанопадівська та Новолатівська громади, маленькі криворіжці, які належать до пільгових категорій: вихованці Центру для дітей з вадами слуху та тяжкими порушеннями мовлення «Сузір'я», ГО «Фонду Об'єднаних сердець» та КМО «Сонячні діти Криворіжжя», вихованці криворізької гімназії №98, центру переселенців «Я – Маріуполь».



Проєкт «РАЗОМ»

«АрселорМіттал Кривий Ріг» спільно з міською владою запровадив спеціальний проєкт «Разом», який допомагає з соціалізацією та адаптацією нових мешканців міста. Для того, щоб переселенці відчували себе частиною криворізької спільноти, їм необхідно встановити зв'язки з місцевими. Адаптуватися у чужому місті допомагають соціальні контакти.

Протягом липня команда волонтерів – співробітники підприємства та студенти проєкту «Нова фабрика» – відвідали 21 центр внутрішньо переміщених осіб й провели для майже 1000 людей понад 50 заходів, де мешкають переселенці, а саме:



- Зустрічі-знайомства «Кривий Ріг – місто можливостей»;
- Оглядові екскурсії «Відкрий для себе Кривий Ріг»;
- Творчі майстер-класи для дітей та дорослих;
- Профорієнтаційні бесіди та інші корисні заходи.

Кожна зустріч спрямована на контакт та психологічне розвантаження, яке необхідне як дорослим, так і дітям.

Громадські слухання та консультації



Відповідно до Закону України «Про оцінку впливу на довкілля» підприємства проводить громадські слухання щодо планованої діяльності нових і реконструйованих об'єктів.

В 2020 році було внесено зміни до статті 17 Закону України "Про оцінку впливу на довкілля" щодо запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19), згідно з якими «громадське обговорення планованої діяльності проводиться у формі надання письмових зауважень і пропозицій (у тому числі в електронному вигляді), про що зазначається в оголошенні щодо початку громадського обговорення звіту з оцінки впливу на довкілля та у звіті про громадське обговорення». У межах цієї процедури громадськість може надсилати свої коментарі, зауваження та інші пропозиції в електронному вигляді або поштою.

В 2022 році відбулося одне громадське обговорення за темою «Нове будівництво газорегулюючих пунктів доменної печі №9 та ТЕЦ-3 на території ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» за адресою: Україна, Дніпропетровська область, місто Кривий Ріг, вулиця Криворіжсталі, 1».

Механізм розгляду скарг і звернень

Механізм розгляду скарг, звернень, претензій або пропозицій регламентований Законом України «Про звернення громадян».

Представники зацікавлених сторін можуть звернутися на телефони «гарячих ліній» (працюють цілодобово), веб-сайт, а також викласти питання в усній або письмовій формі. Письмові звернення повинні бути підписані заявником (заявниками) із зазначенням дати.

Відповідно до Закону України звернення без зазначення місця проживання, які не підписані автором (авторами), вважаються анонімними і можуть не розглядатися. Також можуть не розглядатися повторні звернення від одного і того ж громадянина з одного і того ж питання, якщо перше звернення вирішено по суті.

Розгляд скарг і звернень у 2022



Скарги, звернення від місцевих жителів, спрямовані поштою, а також повідомлення контролюючих органів або органів місцевого самоврядування реєструються в канцелярії підприємства і передаються посадовій особі для розгляду відповідно до сфери діяльності.

Всі звернення або скарги громадян (усні і письмові) підлягають розгляду та вирішенню в термін не більше 30 днів з моменту надходження.

Звернення, що надійшли на телефони «гарячих ліній», фіксуються на автовідповідач. Їх розгляд здійснюється таким же чином, як усні та письмові звернення.

В 2022 році на «гарячу» лінію підприємства з екології за 2022 рік надійшло 2 звернення від мешканців міста з приводу незадовільного стану навколишнього середовища (забруднення атмосферного повітря, шумовий вплив). Крім того, від органів місцевого самоврядування на підприємство надійшло 20 звернень:

- міськвиконкому – 10 звернень;
- Металургійної районної у місті ради – 7 звернень;
- Інгулецької районної у місті ради – 1 звернення;
- Держекоінспекції Придніпровського округу – 2 звернення.

Звернення розглянуті відповідно до вимог СТП 192-02:2016. По факту звернень фахівцями департаменту з охорони навколишнього середовища виконано позаплановий контроль якості атмосферного повітря та рівня шуму в районах проживання заявників або за вказаними адресами.

В результаті інструментальних вимірювань факти перевищень ГДК забруднюючих речовин та нормативів рівня шуму не підтверджено.

Згідно з встановленою процедурою мешканцям міста, що зверталися, а також органам місцевого самоврядування та органам екологічного нагляду, згідно їх запитам, підготовлені відповіді з інформацією щодо результатів вимірювань та роботи технологічного устаткування підприємства.

Більш детальну інформацію можна знайти на сайті
<https://ukraine.arcelormittal.com>



Моніторинг та звітність



Незважаючи на воєнний стан в Україні, подовжений і в 2023 році, ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» продовжить інформувати зацікавлені сторони та розміщувати інформацію за основними напрямками діяльності.

Через комунікаційні канали, такі як вебсайт, ЗМІ, опитування, Amkrr_bot у Telegram, індивідуальні зустрічі підприємство буде здійснювати моніторинг та забезпечувати належний зворотній зв'язок.

Для розгляду звернень працівників підприємства відновлено роботу Громадської приймальні, яка була призупинена на початку війни. Прийом двічі на місяць проводять топменеджери «АрселорМіттал Кривий Ріг», які відповідають за сфери охорони праці та екології, роботи з людьми та організації праці, юридичну службу. Кожен працівник може зареєструватись на прийом у чат-боті @Amkrr_bot у Telegram або за номерами «Єдиного вікна»

0564 99 19 00

067 628 52 96

067 562 04 30

Крім цього, Комісія з розгляду звернень про надання разової грошової допомоги розглядає питання щодо матеріальної допомоги працівникам та пенсіонерам підприємства на лікування та інші нагальні потреби.

Комітет із соціальних питань визначає основні принципи благодійної діяльності відповідно до Політики про благодійну діяльність ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» та приймає рішення щодо витрат бюджету на соціальні потреби та благодійну допомогу.

Після відміни та/або скасування воєнного стану підприємство і надалі планує звітувати щодо сталого розвитку в рамках Глобальної ініціативи звітності (GRI).