



ArcelorMittal

ПЛАН ВЗАЄМОДІЇ З ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ ПАТ «АРСЕЛОРМІТТАЛ КРИВИЙ РІГ» 2024

Зміст:

1. Вступ.
2. Нормативні вимоги і політики.
3. Зацікавлені сторони та методи комунікацій
4. Огляд заходів, проведених в 2023 р.
5. Механізм розгляду скарг і звернень.
6. Моніторинг та звітність

Наша діяльність в Україні базується на головних цінностях компанії АрселорМіттал – Безпечна праця, Лідерство, Якість, Сталий розвиток. Ми існуємо не тільки для того, щоб виробляти і продавати сталь. Ми працюємо над створенням бренду, орієнтованого на здоров'я, безпеку та добробут наших громад. І ми робимо це через регулярну взаємодію з усіма зацікавленими сторонами. Ми прагнемо, щоб наші громади бачили в нас партнерів у місцевому соціальному та економічному розвитку і довіряли нам.

Реальність, у якій ми живемо зараз, ставить перед нами виклик за викликом. Але жодного разу наше підприємство, наші люди не відступили, не здалися. Незважаючи на війну, ми змогли зберегти завод, втримати колектив, залишаємося міцною опорою для міста та продовжуємо підтримку України.

Підприємство залишається партнером громад у ліквідації наслідків російської агресії, гуманітарних та соціальних ініціативах, продовжує відновлення та модернізацію виробничих потужностей під потреби часу, аби й надалі мати змогу наповнювати державний та місцевий бюджети. Ми віримо в перемогу України і залишаємось з Україною.

Мауро Лонгобардо



1. Вступ

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» – найбільше підприємство гірничо-металургійного комплексу України та частина міжнародної корпорації АрселорМіттал – виробника сталі №1 в світі. Діяльність ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» охоплює виробничий ланцюг від видобутку залізної руди до виготовлення готової металопродукції. Це підприємство з повним металургійним циклом, яке включає коксохімічне виробництво, гірничодобувне виробництво (відкриті розробки та підземний видобуток руди) і металургійне виробництво, у складі якого діють аглодомений, сталеплавильний, прокатний, енергетичний та транспортний департаменти, а також допоміжні підрозділи, що забезпечують роботу підприємства.

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» – один з найбільших виробників сталевого прокату в Україні. Спеціалізується на виробництві довгомірного прокату, зокрема, арматури і катанки із звичайних і низьколегованих марок сталі, також виробляє агломерат, концентрат, кокс, чавун, сталь, сортовий і фасонний прокат.

Більш детальну інформацію можна знайти на сайті <https://ukraine.arcelormittal.com>

У процесі діяльності підприємство впливає і відчуває на собі вплив широкого кола зацікавлених сторін. Як відповідальний бізнес, ми ведемо свою діяльність на принципах відкритого діалогу та взаємодії з усіма зацікавленими сторонами, враховуємо їх права та пріоритети, що дозволяє підприємству реалізовувати конкретні проекти для вирішення найбільш гострих проблем місцевих громад.

Важливим елементом взаємодії «АрселорМіттал Кривий Ріг» з громадськістю є надання доступної та достовірної інформації про діяльність підприємства, а також своєчасне реагування на рекомендації та очікування як зовнішніх, так і внутрішніх зацікавлених сторін.

Документ містить опис методів взаємодії із зацікавленими сторонами з урахуванням їх очікувань та інтересів, процедури розгляду скарг і звернень та способів і періодичності розкриття інформації про діяльність підприємства.

2. Нормативні вимоги і політики

Діяльність ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» із взаємодії з громадськістю визначається Законодавством України, стандартами компанії АрселорМіттал. Крім того, ми використовуємо досвід кращої світової практики в частині надання інформації, проведення консультацій і налагодження діалогу з місцевими громадами.

- Закони України «Про інформацію»; «Про доступ до публічної інформації»
- Закон України «Про охорону навколишнього природного середовища»
- Закон України «Про оцінку впливу на довкілля»
- Закон України «Про звернення громадян»
- Процедура взаємодії з зовнішніми зацікавленими сторонами АрселорМіттал

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» прагне до організації ефективної діяльності підприємства. Наші політики – це дієвий інструмент і правила ефективної роботи для наших співробітників, які діють в інтересах підприємства і мінімізують ризики збитків:

- Кодекс ділової поведінки
- Політика з охорони праці
- Екологічна політика
- Політика в галузі якості
- Політика сталого розвитку
- Кодекс відповідального сорсингу
- Положення по боротьбі з корупцією
- Політика про права людини та інш.

Ознайомитися з політиками можна на сайті <https://ukraine.arcelormittal.com>

3. Зацікавлені сторони

ЗАЦІКАВЛЕНІ СТОРОНИ	ОСНОВНІ ОЧІКУВАННЯ ТА ІНТЕРЕСИ	МЕТОДИ ВЗАЄМОДІЇ ТА КАНАЛИ КОМУНІКАЦІЙ
Співробітники	Оплата праці Безпека робочих місць Рівні можливості Соціальна захищеність Умови для професійного розвитку	Зустрічі Гарячі лінії Громадська приймальня Опитування Корпоративні ЗМІ та канали внутрішніх комунікацій
Профспілки	Виконання колективного договору	Конференція трудового колективу Узгоджувальна комісія Комісія з трудових суперечок
Постачальники та підрядники	Проведення прозорих торгів Безпечні умови праці Своєчасна оплата за надані товари та послуги	Електронна система закупівель Кодекс відповідального сорсингу Зустрічі Спільні наради
Клієнти та споживачі	Якість та екологічність продукції, надійні ланцюжки постачань	Переговори Міжнародні конференції Форуми
Органи влади та місцевого самоврядування	Дотримання законодавства і нормативних актів Сплата податків, створення робочих місць Розвиток міста та регіону	Процедури перевірки дотримання вимог законів та нормативно-правових актів Угоди про соціальні партнерство Екологічні програми
Місцеві громади	Вплив на навколишнє середовище Відкритість та прозорість у провадженні діяльності Підвищення якості життя	Громадські слухання Зустрічі, опитування Спільні екологічні ініціативи/ програми Соціальні проекти
ЗМІ	Відкритість та прозорість у провадженні діяльності	Пресс-релізи Пресс-конференції Інтерв'ю Розсилання новин Форуми

4. Огляд заходів, проведених в 2023 р.

4.1. Взаємодія з працівниками

Успіх будь-якої компанії багато в чому залежить від ефективності роботи персоналу. Система взаємодії з персоналом спрямована на формування команди однодумців, які поділяють цінності та стратегічні цілі Компанії, особистий розвиток співробітників, розширення можливостей їх професійного зростання і соціальний захист.

Працівники підприємства є нашою ключовою зацікавленою стороною. Система внутрішніх комунікацій ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» забезпечує своєчасне інформування працівників підприємства про стратегію розвитку підприємства, його цілі, завдання та результати діяльності. Це сприяє розумінню логіки прийняття управлінських рішень і ролі кожного працівника в досягненні бізнес-результатів.

Для взаємодії з працівниками використовуються різні методи комунікацій: індивідуальні зустрічі, опитування, телефони гарячих ліній, корпоративне видання "Металург" (metalurg.online), вебсайт (<https://ukraine.arcelormittal.com>), [Amkrr_bot](#) у Telegram, Viber та інш.

Зустріч з генеральним директором

Щоб відійти від більш звичного для усіх формату нарад або явочних рапортів, зустріч у листопаді 2023 року пройшла у форматі таунхол (від англ. Town Hall – загальні міські збори), тобто як відвертий діалог – про цілі, перспективи, завдання на наступний рік, важливі й навіть болючі питання, які найбільш цікавлять людей, і водночас як можливість отримати керівникам зворотний зв'язок від працівників. Взяти участь в зустрічі міг будь-хто з працівників підприємства незалежно від віку, посади, професії – за попередньою реєстрацією. Під час реєстрації можна було наперед поставити запитання гендиректору.

Генеральний директор розповів про актуальну ситуацію з виробництвом, які найбільш гострі проблеми стоять перед підприємством та які прогнози на наступний рік. Війна позначилась на усіх виробничих і соціальних процесах, але всупереч усім викликам завод встояв, продовжує виробляти продукцію і, що важливо, докладає усіх зусиль, щоб зберегти колектив. Наразі головним завданням для підприємства залишається вийти на нуль збитковості. Адже від цього залежатимуть покращення в інших сферах, включаючи соціальну сферу, зарплати, забезпечення засобами індивідуального захисту та інше.



Окремий час на таунхолі був виділений для відповідей на запитання, які працівники поставили під час реєстрації, їх було понад 60.

Для зручності усі питання були з'єднані у блоки, найбільші з яких стосувались:

- підвищення заробітної плати та виплати 13-ї зарплати,
- забезпечення засобами індивідуального захисту,
- мобілізація та бронювання персоналу.

*Усі відповіді на питання були опубліковані в корпоративних медіа та metalurg.online

Мауро Лонгобардо, генеральний директор «АрселорМіттал Кривий Ріг»: «Я вважаю, що сьогоднішня зустріч дуже важлива і дуже корисна. Ми запросили людей на різних посадах. Бо для нас важливо, щоб було більше залучення працівників і більше зворотного зв'язку від них. Такий формат – це гарний початок. Важливо, щоб усі зрозуміли – немає ніяких перешкод для діалогу та взаємодії. Ми відкриті. І надалі ми будемо продовжувати проведення таких зустрічей».



Онлайн - опитування

В березні 2023 року було проведено онлайн - опитування, учасниками якого стали 3 545 працівників підприємства всіх категорій та містяни (у відсотковому співвідношенні **73%** працівників та **27%** - містян), серед яких **55,48%** - чоловіки; **58,57%** - віком від 25 до 45 років; **77%** - робітники.

Мета цього опитування – визначення рівня сприйняття «АрселорМіттал Кривий Ріг», визначення проблемних тем, що турбують працівників підприємства та містян.

За результатами опитування:

81% позитивно сприймають діяльність «АрселорМіттал Кривий Ріг», вважають його містоутворюючим підприємством, відповідальним роботодавцем та платником податків, Для **49%** підвищення заробітної плати є найважливішою сферою; **16%** вважають модернізацію, охорону та умови праці пріоритетними сферами, які потребують поліпшення, ще **2%** відзначають необхідним залучення молодих спеціалістів та кар'єрне зростання.

86% респондентів зацікавлені в інформації стосовно планів та діяльності компанії (наприклад, про соціальні програми, благодійну діяльність, взаємодію з органами місцевого самоврядування, виробничі плани та результати); **18%** опитуваних відзначали, що бажають отримувати більше інформації щодо діяльності підприємства. **34%** опитуваних співробітників «АрселорМіттал Кривий Ріг» виокремили «Керівника» як довірене джерело інформації, що підкреслює довіру працівників до керівництва. **46%** респондентів пишаються роботою на підприємстві.

60% респондентів дали позитивну відповідь на питання, чи відчули покращення екології за останні 3 роки. Понад **58%** задоволені якістю та кількістю соціальних пільг, які надаються підприємством та благодійною діяльністю.

Основними джерелами для отримання інформації про «АрселорМіттал Кривий Ріг» для респондентів є соціальні мережі, щотижневик «Металург», місцеві ЗМІ.

За результатами опитування розроблено план дій для підвищення рівня задоволеності та інформованості про діяльність підприємства.

Із початку повномасштабного вторгнення до лав Збройних Сил України стали 3,5 тис. співробітників «АрселорМіттал Кривий Ріг». Для допомоги у придбанні захисту, необхідного робітникам компанії, які пішли боронити країну, підприємство об'єднало зусилля із Профспілкою металургів і гірників України та спрямувало понад 34 млн. грн. на закупівлю спеціальних захисних засобів (екіпірування).

На жаль, під час бойових дій 159 працівників загинуло. Це – герої, які віддали життя заради кращого майбутнього своєї вільної держави. Підприємство надало матеріальну допомогу родинам загиблих працівників. Загальна сума допомоги склала понад 76 млн. грн.

Також підприємство надає матеріальну допомогу працівникам підприємств АрселорМіттал, які знаходяться на території України (ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», ПП «Стіл Сервіс», ТОВ «Ливарно-механічний завод», АТ «АрселорМіттал Берислав») у яких внаслідок збройної агресії Російської Федерації було пошкоджено майно. 148 працівників отримали одноразову грошову допомогу на загальну суму понад 3,5 млн. грн на відновлення майна.

В умовах воєнного стану на підприємстві також продовжує діяти Комісія з розгляду звернень працівників про надання разової грошової допомоги.

«Разом з АМКР»

Родини загиблих військових долають чимало труднощів. Вони втратили свою єдину опору, переживають біль втрати. Також велике психологічне навантаження відчують і родини зниклих безвісти.

Підтримка сімей військовослужбовців є одним із актуальних напрямків соціальної діяльності підприємства. Адже кожен наш працівник-воїн, який зі зброєю в руках захищає Україну, перш за все захищає свою родину та близьких. Питання інформованості членів родин загиблих про наявні соціальні програми або заходи є вкрай важливими.

Для комунікації з родинами загиблих та зниклих безвісти працівників-військовослужбовців, спілкування, підтримки та обміну інформації була створена група в вайбері «Разом з АМКР».

Мета цієї групи – створити простір взаємопідтримки та допомоги, в якому родини зможуть щиро та відверто ділитися думками, потребами та відчувати себе у цьому просторі в безпеці.

Для підприємства важливо не тільки надавати підтримку родинам загиблих та зниклих безвісти, але й допомогти впоратися із емоційними викликами, тому ми залучуємо їх до різноманітних заходів, щоб полегшити біль втрати та зменшити психологічне навантаження.

Наразі група об'єднує 107 родин.

В подальшому ми продовжимо інформувати про заходи для родин загиблих та зниклих безвісти військовослужбовців.

Програма реінтеграції ветеранів

Після перемоги кількість працівників, що повертатимуться назад на свої робочі місця, збільшиться. Важливою складовою для ветерана є можливість повернутися на своє робоче місце, де він працював до армії. Повноцінне повернення ветеранів до цивільного життя – відповідальність передусім цивільних. Зокрема, бізнесу, для якого це не лише моральний обов'язок, а й питання виживання в умовах критичної нестачі працівників.

За даними опитування консалтингової компанії Korn Ferry, у липні 2023 року 12% працівників найбільших українських компанії вступили в ЗСУ, з яких 6% демобілізувалися. Це означає, що сотні співробітників повертаються до роботи. Хоча війна триває понад десять років, її хід суттєво змінився після 24 лютого 2022 року. Отже, чимало практик, напрацьованих компаніями з 2014 року, довелося швидко переглядати та оновлювати. Зокрема – надавати ветеранам робочі місця, психологічну підтримку, пропонувати навчання та подекуди перекваліфікацію.

Всі ці питання наразі дуже актуальні й для ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг». Ветерани війни мають бути впевнені і відчувати, що у цивільному житті для них приготоване гідне місце.

Процес переходу від військового до цивільного життя є комплексним життєвим досвідом, що містить значну кількість випробувань: ветеранам потрібно звикнути до цивільного життя: облаштувати житло, знайти власне покликання та роботу, побудувати нові стосунки з родиною та своєю спільнотою. Тому процес адаптації ветеранів війни, як і нових працівників, є важливим, адже впливає на швидкість включення в робочі процеси та ефективність людини загалом.

Бізнес залучає й зовнішню допомогу, аби ці практики відповідали потребам ветеранів.

В квітні поточного року в Києві відбулася конференція, присвячена адаптації учасників боїв, співорганізатором якої став Європейський банк реконструкції та розвитку (ЄБРР). З перших місяців великої війни ЄБРР допомагав великому бізнесу з напрацюванням нових політик.

За фінансової підтримки ЄБРР підприємство долучилось до програми Міністерства економіки, яке разом з бізнесом, провідними роботодавцями почали роботу над Маршрутом ветерана при поверненні у корпоративний простір і вже мають перші напрацювання та практичні рекомендації для бізнесу, як допомогти адаптації ветеранів та ветеранок на робочому місці. Для цього українськими офісами компаній Korn Ferry та Kearney спільно з фахівцями Мінекономіки та представниками провідних роботодавців розроблено довідник з рекомендаціями для бізнесу по адаптації ветеранів на робочому місці. Він відображає реальні практики, які вже застосовують роботодавці, а також містить поради на всіх етапах служби працівника з моменту його призову на військову службу і до його повернення на своє робоче місце. При цьому рекомендації сфокусовані на діях, які не потребують значних матеріальних ресурсів, але є важливими як для самих ветеранів, так і для всього колективу.



**ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІ
ПОВЕРНЕННЯ**

Підходи та практики організації роботодавцями взаємодії з мобілізованими та демобілізованими працівниками та працівницями

На момент публікації Плану на підприємстві розпочалась робота над створенням Координаційного центру з надання допомоги захисникам, які будуть повертатися до цивільного життя та роботи. Ця підтримка включатиме допомогу психологічного, юридичного, медичного напрямків та інш. Також здійснюється підготовка безпосередніх керівників для роботи і правильної комунікації з ветеранами війни через спеціальні тренінги та програми менторства.

Консультаційну допомогу у створенні цього центру надають спеціалісти компанії Korn Ferry.

Більше інформації про результати роботи Координаційного центру буде надано в наступному звіті, який буде опубліковано в 2025 році.

Понад 776 працівників «АрселорМіттал Кривий Ріг», «Стіл Сервісу» та ЛМЗ пройшли навчання надання першої долікарської допомоги. Цей курс було спеціально розроблено для розуміння алгоритма дій, який допомагає врятувати життя і здоров'я постраждалим в екстреній ситуації. Програма курсу включала сім тем, по яких людей навчали проводити серцево-легеневу реанімацію, надавати допомогу при теплових ударах, обмороженнях, судомах, укусах собак, кліщів чи інших комах, при отриманні термічних та хімічних опіків тощо, а також курс дає змогу оволодіти методами зупинки крові, обробки ран, забоїв, переломів тощо. Також на курсах тренери вчать правильно використовувати вміст аптечок. Усе це допоможе врятувати життя постраждалим та сприятиме скороченню термінів їхньої медичної та трудової реабілітації. Для занять була обладнана аудиторія з усім необхідним для набуття навичок рятування.



Наприклад, серцево-легеневу реанімацію люди вчилися проводити на двох манекенах, обробляти рани – за допомогою імітаторів ран (силіконових накладок, які виглядають, як справжні рани чи забої). Слухачі також опанували використання турнікетів, відпрацьовували алгоритм зупинки вузлових кровотеч, навчилися правил тампонування ран для зупинки крові. У ролі потерпілих виступали самі учасники курсів.

Навчання тривають на постійній основі, пройти їх (як вперше, так і повторно) може кожен бажаючий.

Тематичний фестиваль «Про здоров'я»

Був організований для працівників підприємства, членів їх родин і містян, хто цікавиться власним самопочуттям. Адже збереження і зміцнення здоров'я працівників, покращення якості життя завжди були і є пріоритетом для компанії «АрселорМіттал».

Захід був організований за участю експертів, що володіють новою інформацією і мають кейси дієвих практик з психосоматики, здорового харчування, поліпшення ментального здоров'я та інш. Були також проведені майстер-класи з корисних перекусів, де кухарі продемонстрували приготування корисних і той самий час смачних смузі, цукерок, чабати, овсяномлинців.



Чимало працівників підприємства є волонтерами. Протягом двох років повномасштабного вторгнення вони долучаються до підтримки військових та цивільного населення.

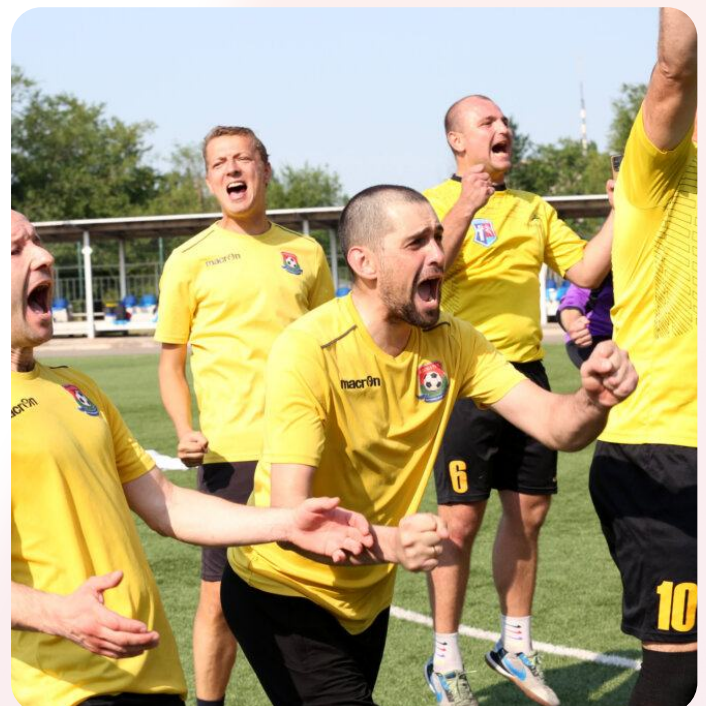


Працівники «АрселорМіттал Кривий Ріг» активно долучилися до збору допомоги мешканцям Херсонської області, які постраждали від повені через підриг росіянами Каховської дамби. Допомога потерпілим від затоплення була потрібна негайно. Підприємство не залишилось осторонь, швидко був організований збір речей, засобів гігієни, антисептичних засобів, білизни та інших предметів першої необхідності для постраждалих, корма для тварин. За декілька днів назбирали близько 80 коробок, які волонтери підприємства доставили в Херсон.

Кубок ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» з мініфутболу

Був організований департаментом з корпоративних комунікацій «АрселорМіттал Кривий Ріг» та Криворізьким міськвиконкомом. У змаганнях взяли участь 12 команд зі сталеплавильного, транспортного, гірничого департаментів, департаменту з виробництва та відвантаження готової продукції, департаменту автоматизації технологічних процесів, ПП «Стіл Сервіс» та Ливарно-механічного заводу.

Також до Дня захисника України відбувся Турнір пам'яті героїв-захисників «АрселорМіттал Кривий Ріг» з мініфутболу.



Напередодні Дня Святого Миколая для дітей родин працівників «АрселорМіттал Кривий Ріг», «Стіл Сервіс» і ЛМЗ, які віддали своє життя за свободу та незалежність України, був організований благодійний вечір.



Для дітей і дорослих були організовані розваги та частування. А ще – інтерактив з розпису кольорової глазур'ю смачних новорічних пряничків. І, звісно, кожна дитина отримала подаруночок від Святого Миколая та могла з ним сфотографуватися.

4.2. Взаємодія з профспілками

Взаємодія між адміністрацією і профспілковими організаціями підприємства ґрунтується на виконанні положень розділу колективного договору "Взаємовідносини між власником підприємства і первинними профспілковими організаціями" та вимог Закону України "Про професійні спілки, їх права та гарантії діяльності".

У 2023 р. ключовим аспектом у взаємодії з профспілками став переговорний процес з підготовки проекту нового колективного договору, в рамках якого адміністрацією і спільним представницьким органом профспілок підприємства було сформовано Робочу комісію для ведення переговорів щодо підготовки нового колективного договору. До складу Робочої комісії увійшли уповноважені представники всіх профспілкових організацій підприємства і адміністрації підприємства (Наразі на підприємстві діють 11 різних за чисельністю первинних профспілкових організацій. Незважаючи на чисельність, відповідно до чинного законодавства, всі профспілки мають рівні права на представництво інтересів членів профспілок за належністю).

Оскільки колективний договір стосується практично всіх напрямів діяльності підприємства, кожен з членів робочої комісії відповідають за зобов'язання в таких галузях: охорона праці та здоров'я працівників; організація праці та її оплати; робочий час і час відпочинку; забезпечення зайнятості; соціальний розвиток колективу; взаємовідносини між власником підприємства і профспілковими організаціями.

Спільна Робоча комісія протягом п'яти місяців обговорювала та готувала проект колективного договору. За спільним рішенням сторін переговорів проект цього договору був розміщений на інтранет-порталі підприємства в розділі «Колективний договір» для ознайомлення та обговорення, щоб працівники могли внести свої пропозиції



На момент публікації, відбулася конференція трудового колективу, в роботі якої взяли участь 139 з 149 делегатів, обраних трудовими колективами підприємства, а також запрошені представники адміністрації підприємства. Переважною більшістю голосів делегати конференції затвердили новий Колективний договір, який діятиме з 1 квітня 2024 року по 30 червня 2026 року (окрім пунктів, що були призупинені через воєнний стан)

Відповіді на запитання делегатів конференції можна знайти на metalurg.online

Безпечні умови праці – це пріоритет №1 для АрселорМіттал. На підприємстві розроблена стратегія безпеки, яка містить у собі комплекс ефективних інструментів для покращення умов праці на робочих місцях, залучення до цього процесу якомога більшої кількості людей – від робітників у цехах до топ-менеджерів.

Політика в галузі охорони праці забезпечує координацію діяльності всіх підрозділів підприємства щодо дотримання норм і вимог виробничої безпеки.

Питання охорони праці також відображені в Колективному договорі. Щорічно виділяються кошти на створення безпечних умов праці, запобігання виробничого травматизму та професійних захворювань. Проте ми не обмежуємося тільки вимогами стандартів, а працюємо над формуванням культури безпеки на виробництві.

Take Care («Бережи себе»)

Для формування нової культури безпеки праці на підприємстві впроваджується проект Take Care («Бережи себе»), в основі якого – свідоме ставлення до власної безпеки та безкомпромісність до небезпек. Безпека праці повинна стати справжньою цінністю для кожного співробітника ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг».

Мета навчального проекту – сформувати нову культуру безпеки праці, щоб людина працювала безпечно не через загрозу покарання, а через бажання зберегти життя й здоров'я, своє і колег.

Програма «Бережи себе» розрахована на три роки. На підготовчому етапі тренінги пройшли внутрішні тренери, досвідчені та перевірені. Тренери не лише самі мають досконало володіти питаннями безпеки праці, а й повинні вміти донести це до кожного та закласти основи свідомого ставлення до власної безпеки та безкомпромісності до небезпек.

Саме вони навчають робітників, фахівців та службовців підприємства. Понад 2000 робітників, фахівців та службовців підприємства вже пройшли навчання за програмою «Бережи себе», а загалом, до 2025 року курс навчання пройдуть близько 15 тисяч працівників цих категорій та отримують додаткові знання та навички з охорони праці під час навчання за цією програмою.

Перевагою цього курсу у порівнянні з іншими програмами навчання з ОП також є те, що один з трьох навчальних днів виділений на практичні тренінги. Тобто учасники вирушають на виробничий майданчик одного з цехів та безпосередньо на місці закріплюють знання, розвивають навички виявлення виробничих ризиків, розробляють заходи з їх усунення. І все це під керівництвом досвідченого інженера з охорони праці. Тож вони можуть відразу поставити питання, які їх хвилюють, напругу фахівцеві.

По завершенню навчання працівники заповнюють анкети, де можуть описати власні проблеми щодо безпеки праці та запропонувати шляхи їх вирішення.



Для створення безпечного робочого середовища проводиться системне навчання в області охорони праці не тільки для співробітників підприємства, а й для працівників підрядних організацій.

В березні 2023 року відбувся форум з охорони праці, у якому разом з працівниками департаменту з охорони праці та промислової безпеки «АрселорМіттал Кривий Ріг» взяли участь представники підрядних організацій, які виконують роботи на території та для нашого підприємства.

Дата проведення форуму майже збіглася з одним дуже значущим досягненням – працівники підрядних організацій пропрацювали 10 мільйонів людино-годин, тобто, фактично відпрацьованих годин, без випадків із втратою робочого часу.

На території підприємства працюють більш ніж 20 000 підрядників. Вони часто виконують вогневі роботи, роботи на висоті та інші роботи підвищеної небезпеки. Тому показник у 10 млн людино-годин – це чудовий результат, це майже рік без серйозних травм. І проведення форумів, під час яких люди обмінюються досвідом безпеки праці, є одним з ефективних інструментів досягнення нульового травматизму. З початком повномасштабного вторгнення зустрічі були тимчасово припинені. Та в 2023 році було вирішено відновити цю форму роботи щоквартально.

Під час форуму було наведено безліч прикладів покращення безпеки праці. Багато підрядників регулярно проводять навчання своїх працівників безпечним вмінням та навичкам роботи. Витратили значні кошти на закупівлю спецодягу, масок для вогняних робіт та запобіжних поясів високого ступеня безпеки для робіт на висоті. Підіймалися й інші важливі питання. Наприклад, те, що небезпеки та кошти на їх подолання мають обговорюватися й закладатися ще на тендерній стадії, а не коли роботи вже почалися.



Також обговорили основні завдання з організації безпечної праці на 2023 рік. Серед них – створити системи звітності інформування про небезпеки, регулярно влаштовувати обходи з охорони праці та промислової безпеки за участю керівників, максимально замінити звинувачення та покарання на допомогу та визнання досягнень працівників, не жертвувати безпекою заради скорочення витрат та часу тощо.



Директор департаменту з охорони праці, промислової безпеки та екології Жанбек Єсмаханов: «Найважливіша нагорода – це збережені життя та здоров'я людей. Зараз, коли гинуть українські воїни на полі бою, коли вмирають мирні жителі від терористичних атак на цивільні об'єкти, ми забезпечуємо тил. І ми все повинні зробити, щоб не гинули люди на виробництві. Для цього всі разом формуємо нову культуру безпеки виробництва. Я вдячний підрядникам, які у ці важкі часи не перестають витрачати сили й ресурси для того, щоб їх працівники після кожної зміни поверталися здоровими до своїх родин».

В березні 2023 року в «АрселорМіттал Кривий Ріг» відбувся також тематичний тренінг з охорони праці під егідою Федерації роботодавців України.

Учасниками заходу стали більш ніж 50 людей з Кривого Рогу та інших українських міст. Серед них були представники Південно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці, Федерації роботодавців України, Південного, Північного та Центрального гірничо-збагачувальних комбінатів, ПАТ «ПВП «Кривбасвибухпром», АТ «Дніпроазот» з Кам'янського, українсько-німецького ТОВ «СП Товариство технічного нагляду ДІЕКС», ТОВ «Метінвест Інжиніринг», працівники різних департаментів нашого підприємства.



Темою тренінгу став «Аналіз безпеки виконання робіт при проведенні технічного обслуговування високовольтного електрообладнання. Технічне обслуговування вакуумного вимикача та кабельної зборки». Тема більш ніж актуальна, адже на кожному підприємстві є електроустановки, а безпечна робота з електроустаткуванням – це важлива складова збереження здоров'я й життя працівників.

Програма тренінгу складалася з теоретичної та практичної частин. Теорія містила презентації на теми «Електробезпека та практичне дотримання її вимог» та «Ризикоорієнтований підхід. Керування ризиками».

Практичний тренінг відбувся на одній з підстанцій цеху мереж і підстанцій, який забезпечує електроенергією виробничі потужності підприємства. Гості та представники «АрселорМіттал Кривий Ріг» спостерігали за одним зі складних та небезпечних моментів у роботі персоналу ЦМП – підготовкою робочого місця та допуском бригади до обслуговування електроустаткування підстанції. Дії фахівців цеху коментував та пояснював спеціально залучений тренер з «ДІЕКСу». Ці операції мають доволі складний алгоритм з багатьма безпековими заходами, адже в робочому стані це устаткування перебуває під напругою 6000 вольт.

4.4. Взаємодія з навчальними закладами.

За остання п'ять років у всьому світі спостерігається дефіцит фахівців з технічних напрямків, а попит на робітничі професії серед працедавців натомість зростає. Тож, дбаючи про майбутнє, підприємство прагне зацікавити молоде покоління технічною освітою та проводить активну роботу у напрямку STEAM. STEAM-освіта – новітній тренд в освітньому просторі світу. Вона охоплює природничі науки (Science), технології (Technology), технічну творчість (Engineering), мистецтво (Art) та математику (Mathematics).

«АрселорМіттал Кривий Ріг» активно співпрацює зі школами міста у напрямку STEAM-освіти, щоб популяризувати технічні спеціальності серед школярів та ще зі школи показати цікавий світ професій гірничо-металургійної галузі. Завдяки цьому за минулий рік було проведено 42 заходи (від заходів з популяризації природничих наук, профорієнтаційних заходів та екскурсій) і залучено більше 1000 школярів.

Зокрема, школярі протягом року могли знайомитися з металургією на вебінарах «Магія сталі», потримати в руках шматочок залізної руди, випробувати її магнітні властивості, та інші фізичні явища на екскурсіях в музеї підприємства і спостерігати за хімічними явищами на природничих пікніках.

Також підприємство продовжило підтримувати взаємодію з Міською асоціацією дитячих об'єднань та розвивати лідерів учнівського самоврядування на тренінгах з комунікації, командоутворення, пізнання себе, зустрічах з професіоналами і до форуму лідерів учнівського самоврядування міської асоціації дитячих об'єднань (МАДО) «Мої мрії – мої дії», який об'єднав близько 100 молодих лідерів Кривого Рогу.

Найбільше дітям подобаються екскурсії та спілкування з представниками різних професій. Одна річ чути інформацію про ту чи іншу професію чи дивитися фільм, а зовсім інша – поспілкуватися із професіоналом. Тож такі проекти, як «100 питань професіоналу», екскурсії підприємством дуже мотивують та реально допомагають молоді визначитися зі своїм майбутнім.



Профорієнтаційний івент «ЯРМАРОК ПРОФЕСІЙ»

У березні за підтримки Департаменту освіти і науки виконкому Криворізької міської ради було проведено «Ярмарок професій», завдяки якому за три дні більше 5000 осіб змогли познайомитися з професіями, 30 закладами освіти міста, спеціальностями та обрати свою професію.

Мета: показати школярам регіону навчальні заклади міста всіх профілів та спеціальностей та провідні компанії міста, де можна працювати після закінчення навчання.



Профорієнтаційний онлайн-івент «ABOUT.ОСВІТА»

Додатково компанією був продовжений унікальний профорієнтаційний онлайн-проект «About.Освіта. Студентська версія», до якого було залучено 25 закладів освіти міста. Завдяки проекту більше 10 000 школярів, батьків та студентів змогли ознайомитися зі спеціальностями, які потрібні на підприємстві та яким навчають у закладах освіти міста і обрати майбутню професію.

Мета – презентувати школярам регіону усі криворізькі навчальні заклади, які готують спеціалістів гірничо-металургійної галузі, допомогти школярам вибрати технічні спеціальності для вступу до освітніх та професійних закладів після закінчення школи.

Учасникам заходу була надана унікальна платформа для пошуку навчальних закладів та спеціальностей у місті. Протягом тижня відбувались онлайн-зустрічі із представниками освітніх закладів міста, знайомство зі спеціальностями, на які можна вступити, проведені ексклюзивні вебінари про адаптацію в колективі, як розвивати своє студентське життя та вебінари про вступну кампанію 2023 року в Україні, а також можливість поставити питання про освіту, навчальні заклади, професії та студентське життя онлайн і отримати відповіді на запитання від нинішніх студентів.



Для більш ефективної комунікації з учнями першими на екскурсії на підприємство запрошуються викладачі фізики, хімії, географії з різних шкіл міста. В цехах викладачі знайомляться з обладнанням, технологічними процесами та й взагалі поринають у робітничу атмосферу. Вчителі першими розповідають дітям про все, пояснюють, як той чи інший предмет може стати потрібним на виробництві. Крім того, викладачі мали змогу відвідати «Клуб емоційної стабільності», де психологи ділилися порадами, як ефективно і «без нервів» працювати під час війни. Додатково, в рамках проєкту «STEAM на Дніпрі» проводилась презентація можливостей для співпраці у розрізі STEAM-освіти між компанією та школами Кривого Рогу.

Програма розвитку молоді

Молодь більше ніж чотири роки поспіль навчається онлайн, що впливає на навички командної роботи та спілкування, вони не бачать реальних виробничих процесів, а отже, і не розуміють в повному обсязі свою професію та не можуть прийняти рішення щодо подальшого працевлаштування, в тому числі й у виборі роботодавця. Тому підприємство зосереджене на тому, аби створити майданчик для спілкування, навчання та залучення молоді до подальшої роботи на підприємстві. За рік ArcelorMittal Кривий Ріг вдалось об'єднати більше ніж 5000 студентів, які мали змогу зустрітися з професіоналами зі своєї спеціальності, познайомитись зі своєю професією на екскурсіях до музею та по підприємству, участі у інших заходах та профорієнтаційних зустрічах.

Для учнівської та студентської молоді тема профорієнтації завжди залишається актуальною, адже вона стосується вибору подальшого життєвого шляху. «ArcelorMittal Кривий Ріг» завжди допомагає молоді визначитися зі своїм майбутнім, спрямовує їхню увагу на професії, які допоможуть не тільки знайти своє місце на ринку праці, а й бути гнучким у світі постійних змін.

Одним із заходів підприємства на Тижні професійної освіти став вебінар «Як стати ідеальним кандидатом на вакансію мрії».

Його учасниками були студенти навчальних закладів з усієї Дніпропетровщини. Фахівці «ArcelorMittal Кривий Ріг» розповіли молоді про переваги робітничих професій на нашому підприємстві, дали корисні поради новачкам, наприклад, як правильно написати резюме, як підготуватися до співбесіди і як себе там поводити. Співпраця «ArcelorMittal Кривий Ріг» із закладами професійно-технічної освіти багато років є системною та злагодженою та заохочує молодих людей до стажування.

Представники «ArcelorMittal Кривий Ріг» брали участь у дипломуванні, ярмарках вакансій, Днях відкритих дверей навчальних закладів та створювало цікаві заходи для формування молодіжного ком'юніті серед закладів освіти нашого міста.

Підприємство надає студентам можливість проходити практику та стажування. Через війну та постійну загрозу обстрілів, практика перейшла в онлайн-формат. Для цього створено 27 курсів з найпоширеніших робітничих професій, серед яких електромонтер, електрослюсар, зварник, металург, гірник тощо. А також з допоміжних спеціальностей: економічних, юридичних, айти та інших. Тільки за перше півріччя 2023 року онлайн-практику розпочали 908 здобувачів освіти з 18 закладів освіти міста та всієї України, до команди стажерів приєдналося 68 осіб.

Нова фабрика

Два роки тому «АрселорМіттал Кривий Ріг» взяв на себе зобов'язання підготувати покоління металургів нової формації та працевлаштувати молодих фахівців. За цей час в Україні все дуже змінилось, відповідно змінилась і програма навчання студентів. У нових реаліях організатори були змушені трансформувати проєкт, корегувати навчальний план та змінювати процес навчання спочатку в очному форматі, а потім в дистанційному. При цьому їм вдалось виконати головну задачу проєкту – зберегти якість підготовки студентів на високому професійному рівні незалежно від форми навчання.

Три екзаменаційні сесії, сотні годин англійської мови, виробничі інтенсиви, понад 30 виробничих екскурсій і 6-місячне стажування на виробничих дільницях, в цехах та підрозділах «АрселорМіттал Кривий Ріг». Навіть попри війну на виробниче стажування вийшов 91 студент. 33 студенти обрали гірничий департамент. Найбільше студентів, а саме 37, проходили стажування на металургійному виробництві. Ще 21 студентів обрали інші напрямки роботи на підприємстві. Окрім отримання професійних навичок в цехах, студенти додатково вивчають технічну англійську та відвідують тренінги, що допомагають розвиватись у робочому середовищі.

Восени ще 185 амбіційних студентів почали навчальний рік за дуальною формою освіти – програмою «Нова фабрика» від «АрселорМіттал Кривий Ріг».



Це учні 9 навчальних закладів Кривого Рогу: Криворізький професійний ліцей, Криворізький професійний транспортно-металургійний ліцей, Криворізький професійний гірничо-металургійний ліцей, Криворізький центр професійної освіти металургії та машинобудування, Криворізький металургійний фаховий коледж, Політехнічний фаховий коледж КНУ, Фаховий коледж «Політехніка» ДУЕТ, Криворізький національний університет, Державний університет економіки і технологій.

Катерина Залозних, начальниця управління зі стратегічного розвитку «АрселорМіттал Кривий Ріг»:
«Ми подивились на ті професії, які є зараз найбільш затребувані, і ті, які, ми розуміємо, будуть мати попит після війни або, скажімо, через два-три роки. Саме на таких професіях ми зробили фокус, і тому нам потрібно було знайти нових партнерів. Тобто такі навчальні заклади, в яких є навчання за саме цими програмами, за цими професіями».

Протягом наступних 2 років студенти будуть безкоштовно навчатися за технічними спеціальностями, а після завершення проекту отримають ступінь молодшого бакалавра і своє перше робоче місце в «АрселорМіттал Кривий Ріг».

Підготовка майбутніх фахівців відбуватиметься за спеціальностями та професіями:

- Галузеве машинобудування та Прикладна механіка;
- Металургія;
- Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка;
- Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології;
- П'рництво;
- Електромонтер;
- Електрогазозварник та зварник;
- Помічник машиніста тепловоза;
- Слюсар-ремонтник.

Крім навчання за програмою, ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» пропонує додаткові бонуси:

- навчання на факультативному курсі, присвяченому виробництву «АрселорМіттал Кривий Ріг»;
- стипендії найкращим студентам;
- вивчення англійської мови на професійному рівні;
- тренінги для розвитку soft skills (командоутворення, комунікативні навички, тайм-менеджмент тощо) вже під час стажування;
- яскраві івенти на екскурсії на виробництво.



За детальною інформацією та консультацією з питань профорієнтації кожен бажаючий може звернутися на пошту: AMKRStudentsDL@mittalco.com або ознайомитись з новинами у Телеграм-боті https://t.me/AMKRforU_bot

4.5. Взаємодія з місцевими громадами

Одним із ключових питань взаємодії з місцевими громадами є вирішення проблем місцевого населення. У взаємодії з органами місцевої влади та громадами підприємство реалізує чимало соціальних проєктів, спрямованих на розвиток місцевих громад.

У 2023 році «АрселорМіттал Кривий Ріг» продовжував бути надійним партнером України, Кривому Рогу, розташованим навколо підприємства громадам та співробітникам компанії.

В той час як у 2022 році основний акцент соціально-благодійної діяльності підприємство робило на благодійну допомогу постраждалим від війни та підтримку сил оборони Кривого Рогу, у 2023 році пріоритетними сферами допомоги стали термінові масштабні інфраструктурні проєкти, пов'язані з ліквідацією терактів російського агресора, та допомога силам оборони України й громадам.



В 2023 році «АрселорМіттал Кривий Ріг» виділив на допомогу в боротьбі з російською агресією та постраждалим від війни 269 мільйонів гривень.

Всього з початку війни компанія АрселорМіттал та підприємство виділили на допомогу в боротьбі з російською агресією та постраждалим від війни понад 650 млн грн.

Після руйнування в червні 2023 року російськими терористами-агресорами дамби Каховської ГЕС, яка викликала широкомасштабну екологічну та гуманітарну катастрофу, склалася загроза повного припинення водопостачання до Кривого Рогу й до підприємства.

Велике промислове місто із населенням у понад 800 тис. людей могло опинитися без води, оскільки на 70% живилося від Каховського водосховища через водосховище «Південне».

«АрселорМіттал Кривий Ріг» у тісній співпраці з владою міста у найкоротший термін виконало два масштабних інфраструктурних проєкти.

Першим завданням стало розширення водозабірної каналу річки Саксагань, аби збільшити пропускну здатність транспортування води з КРЕСівського водосховища до водосховища «Південне».

Другий проєкт – побудова з нуля понад 4-кілометрового водогону з річки Інгулець до водосховища «Південне» з використанням мережі «АрселорМіттал Кривий Ріг». Цей крок допоміг забезпечити водою майже третину міста.

Будівництво велось цілодобово силами працівників меткомбінату та підрядних організацій та було завершено за рекордні 20 днів. Таких темпів вдалося досягти, оскільки для робіт використали труби та насоси, що призначалися для реалізації великого інвестиційного проєкту підприємства – хвостосховища «Третя карта». Проте «АрселорМіттал Кривий Ріг» свідомо відтермінувало роботу на користь мешканців Кривого Рогу.



Загалом «АрселорМіттал Кривий Ріг» спрямував на водогін на всі його етапи 225 млн грн. Після запуску нової водної артерії пріоритет у відновленні водопостачання надали містянам. Спочатку підприємство наповнило водосховище «Південне», бо через спеку та випаровування місто щотижня втрачало десятки тис. куб. м води. Коли цей етап було завершено, розпочався відбір для меткомбінату, аби той міг відновити виробництво сталі та прокату [Перший міський \(one.kr.ua\)](http://one.kr.ua)

Підприємство також надало понад 4 тисячі тонн будівельних матеріалів та палива, а також електричного обладнання силам оборони України.

Як і в перший рік війни «АрселорМіттал Кривий Ріг» продовжив надавати гуманітарну допомогу постраждалим від війни та внутрішньо переміщеним особам.



Відновлення будівель дитсадку й сільради у смт Архангельське Херсонської обл.

Підприємство потурбувалось про мешканців селища міського типу Архангельське, яке розташоване майже поруч із Кривим Рогом, на відстані трохи більше 60 кілометрів. Рідним для нас його робить і те, що саме там розташоване одне із підприємств нашої компанії – АТ «АрселорМіттал Берислав». Там видобувають вапняк для металургійного виробництва та будівельної галузі.



Підприємство допомогло у відновленні дитячого садочка у селищі міського типу Архангельське, який за час окупації російськими загарбниками був пошкоджений через вибухи та обстріли. Понад 250 тисяч гривень «АрселорМіттал Кривий Ріг» виділив на відновлення дитячого садочка «Теремок». Це допомогло встановити там нові вікна та склопакети, двері, здійснити заміну покрівлі з профнастилу. Зараз садочок готується до ремонту внутрішніх приміщень, після якого вже буде готовий приймати дітей

«АрселорМіттал Кривий Ріг» допоміг також відбудувати адміністративну будівлю Архангельського старостинського округу у селищі міського типу Архангельське, яке було пошкоджено під час окупації російськими загарбниками через численні обстріли та вибухи.

На відновлення будівлі пішло понад 800 тисяч гривень. Кошти витратили на заміну вікон та дверей, відновлення покрівлі, яка майже повністю була зруйнована. В цій будівлі ще до війни було розташоване управління старостату. Люди приходили сюди, аби звернутися по соціальну допомогу, вирішити комунальні та адміністративні питання.



Напередодні Нового року підприємство передало новорічні подарунки учням Архангельської загально-освітньої школи, а для мешканців смт.Архангельське та працівників АрселорМіттал Берислав – продуктивні набори: тушковане м'ясо в банках та чай.

Підприємство допомогло відновити сільські дороги Гречаноподівської громади. Порятунку від бездоріжжя вимагав шлях, яким до своїх робочих місць добиралися мешканці сіл Свистунова, Гречані Поди, Миролюбівка та Червоні Поди. Це майже 1800 мешканців. Технічний стан доріг нагадував випробування на виживання. Цією ділянкою автошляху, яка гостро вимагала ремонту, мешканці громади дістаються навчальних закладів Кривого Рогу, господині поспішають на ринок та побутові закупки, люди їдуть додому на власному транспорті, до хворих прямує «швидка допомога» та за викликом аварійні служби.

Підприємство виділило не тільки будівельні матеріали, але й техніку для впорядкування доріг, а керівництво гірничого департаменту посприяло, щоб все було зроблено швидко та якісно.



Кілька років поспіль «АрселорМіттал Кривий Ріг» напередодні різдвяних та новорічних свят відвідує сільські громади Криворіжжя із солодкими подарунками для дітей.

У 2023 році під ялинки Гречаноподівської та Новалатівської сільських об'єднаних громад представники підприємства привезли 784 солодкі подарунки на зразок тих, що отримали діти працівників підприємства.



Допомога Донецькому державному університету внутрішніх справ.

У зв'язку з повномасштабним вторгненням окупаційних військ країни-агресора на територію України Криворізький навчально-науковий інститут Донецького державного університету внутрішніх справ проводить підготовку спеціалістів, що фіксують злочинні дії, вчинені росією на деокупованих територіях, збирають доказову базу щодо воєнних злочинів.

Для виконання цих завдань виникла необхідність створення багатофункціонального тактичного містечка.

«АрселорМіттал Кривий Ріг» надав допомогу Донецькому державному університету внутрішніх справ у побудові макета будівлі (квартири) для відпрацювання тактики на місці події під час просування на деокупованих територіях в умовах населених пунктів та житлових приміщень.



З 2014 року серед поранених військовослужбовців та ветеранів війни проводяться міжнародні спортивні змагання в параолімпійському стилі «Ігри нескорених» (Invictus Games), у яких з 2017 року бере участь й наша держава, а з 2018 року у відбіркових всеукраїнських змаганнях «Ігри нескорених» – і представники нашого міста.



У квітні 2023 року на відбіркових змаганнях у м. Львові міська команда «Нескорених» у складі 23 військовослужбовців була однією з наймасовіших серед регіонів України. Спортсмени виступали в семи з дев'яти видів спорту. Це – легка атлетика, стрільба з лука, пауерліфтинг, волейбол сидячи, плавання, настільний теніс та велоспорт.

Для подальшої підготовки міської команди «Нескорених» і покращення фізичної реабілітації військовослужбовців і ветеранів війни за кошти підприємства був придбаний ліфт-підйомник для 50-метрового басейну Палацу водних видів спорту Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №1» Криворізької міської ради, що є центром підготовки спортивної реабілітації ветеранів війни й міської команди «Нескорених».

Взаємодія з внутрішньо переміщеними собама та вимушеними переселенцями.

В межах волонтерського проєкту «Разом» до свята Великодня був організований майстер-клас, де понад 50 дітей-переселенців з різних областей України, віком від 5 до 16 років власноруч створювали святкові кошики та прикраси. А солодощі до створеного кошика були подарунком від підприємства.



У святковому майстер-класі взяли участь діти з Тернівського, Саксаганського, Жовтневого та інших районів, де вони зараз тимчасово мешкають. Це стало своєрідною екскурсією містом, бо не всі подорожували ним і бачили його визначні місця. Волонтери прагнули додати дітям святкового настрою та познайомити їх один з одним.

Напередодні новорічних свят «АрселорМіттал Кривий Ріг» подарував солодкі новорічні подарунки й новим криворіжцям. Представники підприємства побували у 11 центрах, де зараз живуть внутрішньо-переміщені особи (ВПО) та привітали їх з новорічними святами.

Не один рік підприємство допомагає громадським організаціям, які об'єднують дітей пільгових категорій. Напередодні різдвяних та новорічних свят понад 500 наборів зі смаколиками отримали вихованці Центру для дітей з вадами слуху та важкими порушеннями мовлення «Сузір'я», ГО «Спілка інвалідів», ГО «Фонду Об'єднаних сердець» КМО «Сонячні діти Криворіжжя», а також вихованці криворізької гімназії № 98.



Екологічні акції

На виконання заходів Міської програми вирішення екологічних проблем Кривбасу та поліпшення стану навколишнього середовища на 2016–2025 роки «АрселорМіттал Кривий Ріг» докладє чимало зусиль. І це незважаючи на труднощі, викликані агресією Російської федерації проти України.

Загалом підприємству до виконання Міською програмою задекларовано до виконання 71 захід. Інвестиції на їх виконання в 2016–2023 роках склали понад 3,6 млрд грн., з них у 2023 році – 687 млн грн. З початку дії програми до 2023 року 30 заходів виконано в повному обсязі. 23 заходи виконуються постійно, в тому числі захід з благоустрою та озеленення територій.

В День благоустрою 08 квітня 2023 року «АрселорМіттал Кривий Ріг» висадив сакури, вишні, сливи та амброві дерева у сквері Металургів біля Палацу молоді та студентів та у сквері Охорони праці в Інгулецькому районі.

До акції долучились понад 50 працівників і керівників підприємства зі своїми родинами, представники районної та міської влади.

У сквері Металургів висаджено 34 саджанця, на території Інгулецького району – 18 саджанців.



Щоб осіннє місто стало охайнішим та більш затишним, у боротьбу зі сміттям вступили працівники «АрселорМіттал Кривий Ріг», стажери підприємства, учасники двох сезонів «Нової фабрики» і прості містяни. Попрацювати над чистотою довкілля на березі ставка зібралися майже двісті учасників.



Місце прибирання біля першого ставка було обране не випадково, адже воно розташоване поряд з дорогою, що веде на завод. Цей шлях з видом на градирні є своєрідною візитівкою нашого підприємства та й Кривого Рогу. Крім того, ставки є популярним місцем для місцевих рибалок, а також для відпочинку криворіжців та гостей міста.

В листопаді 2023 р., в рамках проекту реконструкції комплексу будівель та споруд (агломашин №1-3) агломераційного цеху № 2, працівники «АрселорМіттал Кривий Ріг» і КП «Сансервіс» висадили 20 кленів та стільки ж лип на території Інгулецького району у сквері по вулиці Збагачувальній, що поблизу прохідних нашого підприємства.



Тип і кількість дерев для лісосмуги рекомендували фахівці відділу житлово-комунального господарства Інгулецької районної у місті ради. Обрані породи дерев швидко зростають, мають пишні крони, чудово очищують повітря, нейтралізують шкідливі речовини, захищають від вітру і, що важливо, довго живуть.

Людмила Руднєва, директор департаменту охорони навколишнього середовища «АрселорМіттал Кривий Ріг»: «Зелені насадження стануть на захист навколишнього середовища – покращуватимуть температурний та вологий режим повітря, сприятимуть зниженню рівня шуму та стануть початком формування нової відпочинкової зони для мешканців району. Подібні екологічні акції ми здійснюємо щорічно. Це і наша ініціатива, і виконання обов'язку перед містом щодо озеленення для зменшення антропогенного навантаження від виробництва на житлову забудову».

Одним із методів взаємодії підприємства з органами місцевого самоврядування та контролюючими органами є наради, зустрічі, форуми, спільні комісії за основними напрямками діяльності.

Протягом 2023 року відбувалась взаємодія ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» з державними та контролюючими органами з екологічних питань як у очному форматі, так і у режимі відеоконференцій.

Спеціалісти департаменту охорони навколишнього середовища взяли участь у засіданнях робочої групи міськвиконкому з опрацювання та комплексного вирішення питань реалізації державної політики у сфері охорони навколишнього природного середовища у м. Кривому Розі з розгляду питань стосовно виконання заходів Міської екологічної програми на 2016–2025 роки та показників довкілля; у засіданнях Ради екологічного планування міськвиконкому, на яких розглянуто питання поліпшення екологічної ситуації в місті, автоматизованого моніторингу екологічного стану довкілля.

Протягом року також відбулися засідання комісії з питань здійснення державного моніторингу у галузі охорони атмосферного повітря та управління якістю атмосферного повітря в агломерації Кривий Ріг; декілька нарад та форумів Криворізької міськради з питань організації відведення надлишків зворотних вод, дослідження стану Криворізького заізгородного басейну, розробки місцевого плану управління відходами, стану Саксаганського водосховища.

4.7. Взаємодія з громадами та громадськими організаціями з питань екології

Зустрічі з громадськими організаціями допомагають виявити проблеми, які турбують містян, та обговорити можливості щодо їх вирішення.

Спеціалісти департаменту охорони навколишнього середовища взяли участь у:

- вебінарі-дискусії «Екологічні міжнародні стандарти на підприємстві та системи екологічного менеджменту», організованою Асоціацією професіоналів довкілля РАЕУ;
- галузевому форумі «ЕКОТРАНСФОРМАЦІЯ НАДРОКОРИСТУВАННЯ-2023: законодавство, рішення, кращі практики» під егідою Асоціації професіоналів довкілля «РАЕУ» та Офіс сталих рішень спільно з Національною асоціацією добувної промисловості та Асоціацією Газовидобувних компаній України;
- молодіжному форумі «ЗеМолодіжка Кривий Ріг» на тему інституційних можливостей залучення молоді до подолання наслідків збройної агресії: «Екологічні та інфраструктурні аспекти»;
- круглому столі з впровадження найкращих доступних технологій та методів управління, моніторингу викидів у повітря та воду спільно з представниками громадськості, бізнесу, Міндовкілля та міжнародних партнерів.

4.8 Громадські слухання та консультації

Відповідно до Закону України «Про оцінку впливу на довкілля» підприємства проводить громадські слухання щодо планованої діяльності нових і реконструйованих об'єктів.

Наразі відповідно до ст.17 Закону України № 2059 – VIII от 23.05.2017 «Про оцінку впливу на довкілля»:

2–2. Тимчасово, на період дії воєнного стану на території України, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року № 2102-ІХ, громадські слухання, передбачені статтею 7 цього Закону, проводяться у режимі відеоконференцій.

5. Механізм розгляду скарг і звернень.



ArcelorMittal

Механізм розгляду скарг, звернень, претензій або пропозицій регламентований Законом України «Про звернення громадян».

Представники зацікавлених сторін можуть викласти питання в усній або письмовій формі. Письмові звернення повинні бути підписані заявником (заявниками) із зазначенням дати.

Відповідно до Закону України звернення без зазначення місця проживання, які не підписані автором (авторами), вважаються анонімними і можуть не розглядатися.

Також можуть не розглядатися повторні звернення від одного і того ж громадянина з одного і того ж питання, якщо перше звернення вирішено по суті.

Скарги, звернення від місцевих жителів, спрямовані поштою, а також повідомлення контролюючих органів або органів місцевого самоврядування реєструються в канцелярії підприємства і передаються посадовій особі для розгляду відповідно до сфери діяльності.

Всі звернення або скарги громадян (усні і письмові) підлягають розгляду та вирішенню в термін не більше 30 днів з моменту надходження.

Звернення, що надійшли на телефони «гарячих ліній», фіксуються на автовідповідач. Їх розгляд здійснюється таким же чином, як усні та письмові звернення.

У 2023 році на підприємство не надходили звернення на «гарячу» лінію з екології від мешканців міста.

Від органів місцевого самоуправління надійшло 23 звернення, у тому числі від: міськвиконкому – 13 звернень; Металургійної районної у місті ради – 8 звернень; Інгулецької районної у місті ради – 2 звернення

22 звернення стосувались якості атмосферного повітря, 1 – охорони водного басейну.

Звернення розглянуті відповідно до вимог СТП 192-02:2016. Згідно з встановленою процедурою, органам місцевого самоуправління підготовлено та надано відповіді з інформацією щодо виробничої та природоохоронної діяльності підприємства.

Для розгляду звернень працівників підприємства була відновлена робота Громадської приймальні, призупинена на початку війни. Прийом двічі на місяць проводили топменеджери «АрселорМіттал Кривий Ріг», які відповідають за сфери охорони праці та екології, роботи з людьми та організації праці, юридичну службу.

Кожен працівник мав змогу зареєструватись на прийом у чат-боті [@Amkrr_bot](#) у Telegram або за номерами «Єдиного вікна»: 0564 99 19 00, 067 628 52 96, 067 562 04 30

Протягом року через Громадську приймальню було отримано 23 звернення від працівників підприємства. Вони були розглянуті згідно з чинним законодавством.

6. Моніторинг та звітність

Незважаючи на воєнний стан в Україні, подовжений і в 2023 році, ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» продовжить інформувати зацікавлені сторони та розміщувати інформацію за основними напрямками діяльності.

Через комунікаційні канали, такі як вебсайт, ЗМІ, опитування, [Amkrr_bot](#) у Telegram, індивідуальні зустрічі підприємство буде здійснювати моніторинг та забезпечувати належний зворотній зв'язок.

Крім цього, Комісія з розгляду звернень про надання разової грошової допомоги розглядає питання щодо матеріальної допомоги працівникам та пенсіонерам підприємства на лікування та інші нагальні потреби.

Комітет із соціальних питань визначає основні принципи благодійної діяльності відповідно до Політики про благодійну діяльність ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» та приймає рішення щодо витрат бюджету на соціальні потреби та благодійну допомогу.

Після відміни та/або скасування воєнного стану підприємство продовжить звітувати щодо сталого розвитку. Крім того, в рамках Директиви ЄС про корпоративну звітність зі сталого розвитку (CSRD) підприємство планує звітувати за Європейськими стандартами звітності про сталий розвиток (ESRS).

Стандарти ESRS – це стандарти звітності про сталий розвиток у ЄС, які охоплюють цілу низку напрямків, пов'язаних з довкіллям, соціальною сферою та корпоративним управлінням (ESG) включно з коінтеграційними змінами, біорізноманіттям, правами людини тощо. Стандарти є невід'ємним елементом директиви CSRD.