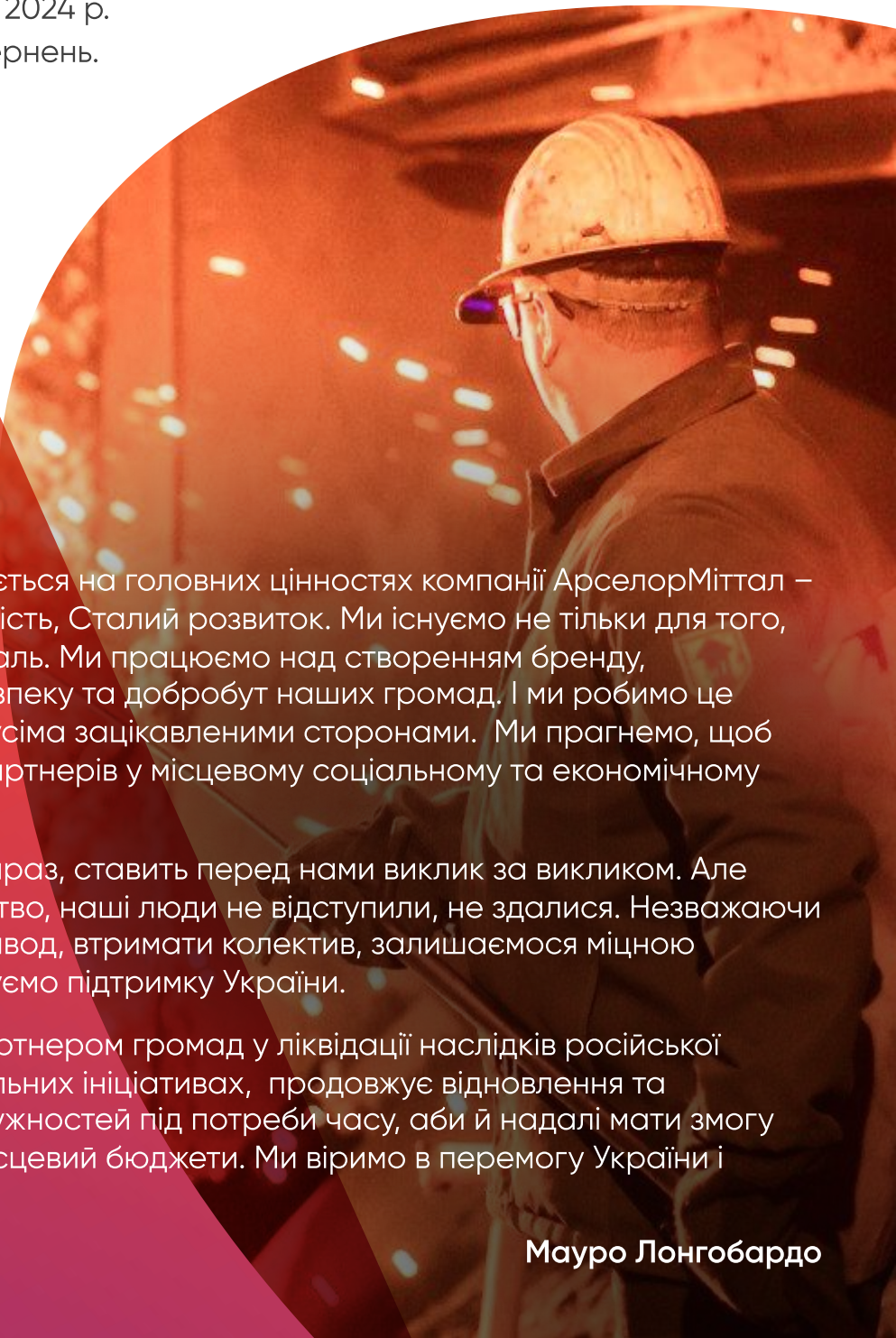


ПЛАН ВЗАЄМОДІЇ З ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ ПАТ «АРСЕЛОРМІТТАЛ КРИВИЙ РІГ» 2025

Зміст:

1. Вступ.
2. Нормативні вимоги і політики.
3. Зацікавлені сторони та методи комунікацій
4. Огляд заходів, проведених в 2024 р.
5. Порядок розгляду скарг і звернень.
6. Моніторинг та звітність



Наша діяльність в Україні базується на головних цінностях компанії АрселорМіттал – Безпечна праця, Лідерство, Якість, Сталий розвиток. Ми існуємо не тільки для того, щоб виробляти і продавати сталь. Ми працюємо над створенням бренду, орієнтованого на здоров'я, безпеку та добробут наших громад. І ми робимо це через регулярну взаємодію з усіма зацікавленими сторонами. Ми прагнемо, щоб наші громади бачили в нас партнерів у місцевому соціальному та економічному розвитку і довіряли нам.

Реальність, у якій ми живемо зараз, ставить перед нами виклик за викликом. Але жодного разу наше підприємство, наші люди не відступили, не здалися. Незважаючи на війну, ми змогли зберегти завод, втримати колектив, залишаємося міцною опорою для міста та продовжуємо підтримку України.

Підприємство залишається партнером громад у ліквідації наслідків російської агресії, гуманітарних та соціальних ініціативах, продовжує відновлення та модернізацію виробничих потужностей під потреби часу, аби й надалі мати змогу наповнювати державний та місцевий бюджети. Ми віримо в перемогу України і залишаємось з Україною.

Мауро Лонгобардо

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» – найбільше підприємство гірничо-металургійного комплексу України та частина міжнародної корпорації АрселорМіттал – виробника сталі №1 в світі. Діяльність ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» охоплює виробничий ланцюг від видобутку залізної руди до виготовлення готової металопродукції. Це підприємство з повним металургійним циклом, яке включає коксохімічне виробництво, гірничодобувне виробництво (відкриті розробки та підземний видобуток руди) і металургійне виробництво, у складі якого діють аглодоменний, сталеплавильний, прокатний, енергетичний та транспортний департаменти, а також допоміжні підрозділи, що забезпечують роботу підприємства.

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» – один з найбільших виробників сталевого прокату в Україні. Спеціалізується на виробництві довгомірного прокату, зокрема, арматури і катанки із звичайних і низьколегованих марок сталі, також виробляє агломерат, концентрат, кокс, чавун, сталь, сортовий і фасонний прокат.

Більш детальну інформацію можна знайти на сайті <https://ukraine.arcelormittal.com>

У процесі діяльності підприємство впливає і відчуває на собі вплив широкого кола зацікавлених сторін. Як відповідальний бізнес, ми ведемо свою діяльність на принципах відкритого діалогу та взаємодії з усіма зацікавленими сторонами та враховуємо їх права та пріоритети, що дозволяє підприємству реалізовувати конкретні проекти для вирішення найбільш гострих проблем місцевих громад.

Важливим елементом взаємодії «АрселорМіттал Кривий Ріг» з громадськістю є надання доступної та достовірної інформації про діяльність підприємства, а також своєчасне реагування на рекомендації та очікування як зовнішніх, так і внутрішніх зацікавлених сторін.

Документ містить опис методів взаємодії із зацікавленими сторонами з урахуванням їх очікувань та інтересів, процедури розгляду скарг і звернень та способів і періодичності розкриття інформації про діяльність підприємства.

2. Нормативні вимоги і політики

Діяльність ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» із взаємодії з громадськістю визначається Законодавством України, Політиками та корпоративними стандартами компанії ArcelorMittal. Політики ArcelorMittal регламентують взаємодію з зацікавленими сторонами, а також встановлюють корпоративну етичну, екологічну, соціальну та управлінську відповідальність:

- Процедура залучення місцевих зовнішніх зацікавлених сторін визначає процес взаємодії з зацікавленими сторонами
- Порядок розгляду скарг регламентує механізм прийому та реагування на скарги від працівників та представників місцевих громад
- Кодекс ділової поведінки, Положення щодо боротьби з корупцією (UA), Політика інформування керівництва про порушення (UA) містять обов'язкові правила і принципи належної поведінки та дотримання всіх чинних антикорупційних законів і міжнародних конвенцій
- Політика з питань прав людини містить зобов'язання поважати всі міжнародно визнані права людини та впроваджувати підходи належної практики в процесі діяльності.
- Політика з охорони праці, Екологічна політика, Енергетична політика, Політика в області якості, Політика управління ризиками визначають відповідальність компанії в сфері безпеки працівників, якості виробництва, забезпечення екологічної безпеки, відповідального енергоспоживання і управління ризиками в операційних процесах.

З цими та іншими політиками можна ознайомитися на сайті <https://ukraine.arcelormittal.com>

3. Зацікавлені сторони

ЗАЦІКАВЛЕНІ СТОРОНИ	ОСНОВНІ ОЧІКУВАННЯ ТА ІНТЕРЕСИ	МЕТОДИ ВЗАЄМОДІЇ ТА КАНАЛИ КОМУНІКАЦІЙ
Співробітники	Оплата праці Безпека робочих місць Рівні можливості Соціальна захищеність Умови для професійного розвитку	Зустрічі Гарячі лінії Опитування Корпоративні ЗМІ та канали внутрішніх комунікацій
Профспілки	Виконання колективного договору	Конференція трудового колективу Узгоджувальна комісія Комісія з трудових суперечок
Постачальники та підрядники	Проведення прозорих торгів Безпечні умови праці Своєчасна оплата за надані товари та послуги	Електронна система закупівель Кодекс відповідального сорсингу Зустрічі Спільні наради
Клієнти та споживачі	Якість та екологічність продукції, надійні ланцюжки постачань	Переговори Міжнародні конференції Форуми
Органи влади та місцевого самоврядування	Дотримання законодавства і нормативних актів Сплата податків, створення робочих місць Розвиток міста та регіону	Процедури перевірки дотримання вимог законів та нормативно-правових актів Угоди про соціальні партнерство Екологічні програми
Місцеві громади	Вплив на навколишнє середовище Відкритість та прозорість у провадженні діяльності Підвищення якості життя	Громадські слухання Зустрічі, опитування Спільні екологічні ініціативи/програми Соціальні проекти
ЗМІ	Відкритість та прозорість у провадженні діяльності	Пресс-релізи Пресс-конференції Інтерв'ю Розсилання новин Форуми

4. Огляд заходів, проведених в 2024 р.

4.1. Взаємодія з працівниками

Працівники підприємства є нашою ключовою зацікавленою стороною. Взаємодія з персоналом є ключовою частиною корпоративної соціальної відповідальності та стратегії сталого розвитку компанії і базується на принципах поваги до працівників, відкритого діалогу, безпечних умов праці, розвитку та підтримки.

Основні напрямки взаємодії з персоналом – охорона праці та безпека; професійний розвиток і навчання; оплата праці та соціальні гарантії, дотримання прав людини; підтримка під час війни.

Система внутрішніх комунікацій ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» забезпечує своєчасне інформування працівників підприємства про стратегію розвитку підприємства, його цілі, завдання та результати діяльності підприємства.

Для взаємодії з працівниками використовуються різні методи комунікацій: індивідуальні зустрічі, опитування, телефони гарячих ліній, корпоративне видання "Металург" (metalurg.online), вебсайт (<https://ukraine.arcelormittal.com>), [Amkrr_bot](#) у Telegram, Viber та інш.

Взаємодія з питань охорони праці

Питання охорони праці є невід'ємною частиною виробничого процесу. Особливу увагу компанія приділяє взаємодії з працівниками підрядних організацій, які щодня виконують роботи на території підприємства. На сьогодні до щоденних виробничих та допоміжних процесів на підприємстві залучено від 180 до 200 підрядних компаній. Загалом це понад 4500 осіб – тобто значна частина всієї робочої сили, яка щодня працює на об'єктах компанії. Ми усвідомлюємо, що підрядники – це не тимчасові виконавці, а частина нашого виробничого ланцюга. Тому вимоги з охорони праці до них повністю ідентичні тим, що ми застосовуємо до власного персоналу. Незалежно від форми зайнятості, кожен працівник, що перебуває на території АрселорМіттал Кривий Ріг, зобов'язаний дотримуватись корпоративних стандартів з охорони праці. З цією метою передбачено обов'язкове проходження вступного та цільового інструктажу, а також перевірки знань з безпеки праці.

На постійній основі відділом охорони праці підрядних організацій Арселор Міттал Кривий Ріг здійснюються перевірки дотримання правил охорони праці з боку підрядників. Фахівці з охорони праці підприємства супроводжують найнебезпечніші роботи, проводять аудити на місцях, складають акти з виявленими порушеннями та надають рекомендації щодо їх усунення. Особливу увагу приділяють TOP 4 Killers risks – Роздавлювання рухомих обладнаннями, роздавлювання обертовим обладнаннями, частинами обладнання або іншим рухомих обладнаннями та матеріалами, ураження електричним струмом, падіння з висоти.

Для таких робіт діє система допусків, і жоден працівник не може розпочати роботу без відповідного дозволу і оцінки ризиків. У разі систематичних порушень – підприємство залишає за собою право припинити співпрацю з підрядником.



Компанія систематично організовує навчальні заходи для представників підрядних організацій – від тренінгів з безпечного ведення робіт до спільних навчань з ліквідації аварійних ситуацій. У фокусі – профілактика травматизму, вивчення реальних кейсів, а також знайомство з корпоративною культурою безпеки.

Форум з охорони праці за участі підрядних організацій, став не просто робочою зустріччю, а справжнім майданчиком для діалогу та спільного пошуку рішень. Керівники підрядних компаній мали змогу напряду поспілкуватися з управлінцями компанії та висловити свої пропозиції щодо підвищення рівня безпеки.

Такі форуми проходять на підприємстві щоквартально. Вони є майданчиком для обміну досвідом з безпеки праці як між нашим підприємством і підрядними організаціями, так і серед підрядників між собою, адже у нас працює чимало таких організацій, і багатьом з них є чим поділитися. Використовуються подібні форуми також для того, щоб донести до підрядників наші принципи й цінності щодо охорони праці.

До уваги учасників були запропоновані позитивні приклади організації безпечної роботи та діяльності служб з охорони праці. Це ряд тренінгів з участю фахівців нашого підприємства, що проводилися на виробничих майданчиках: тренінги з роботи на висоті, надання першої допомоги, виявлення та протидії ризикам-вбивцям. Було відзначено відмінний стан та зберігання відповідно до всіх вимог електроінструменту та використання пристроїв захисного вимкнення працівниками компанії «ПМК». Або високий рівень пожежної безпеки у приміщеннях «Цеппелін Україна» та на дільницях «МетТрансСервіс». Чи, наприклад, відмінне використання системи ЛОТО та нової сучасної мобільно-розсувної огорожі фахівцями «СТАЛЬ СЕРВІС ГРУП»

На підприємстві реалізується трирічна "дорожня карта безпеки", яка поступово веде компанію до амбітної мети – повного усунення травматизму. Спочатку – смертельного, далі – виробничого загалом. Результати вже помітні: за останній рік рівень інцидентів серед працівників підрядних компаній знизився, зростає культура повідомлення про потенційні небезпеки. Але головне – формується спільна відповідальність за безпеку.

Take Care («Бережи себе»)

Для формування нової культури безпеки праці на підприємстві продовжується впровадження проекту Take Care («Бережи себе»), в основі якого – свідоме ставлення до власної безпеки та безкомпромісність до небезпек. Безпека праці повинна стати справжньою цінністю для кожного співробітника ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг».

Мета навчального проекту – сформувати нову культуру безпеки праці, щоб людина працювала безпечно не через загрозу покарання, а через бажання зберегти життя й здоров'я, своє і колег.

Програма «Бережи себе» розрахована на три роки. Понад 10000 робітників, фахівців та службовців підприємства пройшли навчання за програмою «Бережи себе», а загалом курс навчання пройдуть близько 15 тисяч працівників цих категорій та отримають додаткові знання та навички з охорони праці під час навчання за цією програмою.

Перевагою цього курсу у порівнянні з іншими програмами навчання з ОП також є те, що один з трьох навчальних днів виділений на практичні тренінги. Тобто учасники вирушають на виробничий майданчик одного з цехів та безпосередньо на місці закріплюють знання, розвивають навички виявлення виробничих ризиків, розробляють заходи з їх усунення. І все це під керівництвом досвідченого інженера з охорони праці. Тож вони можуть відразу поставити питання, які їх хвилюють, напряду фахівцеві.

По завершенню навчання працівники заповнюють анкети, де можуть визначити власні проблеми щодо безпеки праці та запропонувати шляхи їх вирішення.

Підприємством розроблена програма реінтеграції ветеранів. На базі центру надання послуг «Єдине вікно» створений координаційний центр з надання допомоги захисникам, які повертаються до цивільного життя та роботи. Допомогу їм надають координатори, які опікуються кожним ветераном протягом всього процесу – від подання ним заявки до отримання готового результату. Координатори у буквальному розумінні проводять ветеранів по всіх ланках процесу. Вони надають консультативну допомогу ветеранам, спрямовують їх до фахівців різних напрямків для вирішення усіх важливих питань. Це і юридичні консультації ветеранам та членам їхніх родин, інформування щодо пільг, які надаються як підприємством, так і містом, державою, про збір повідомлень щодо стану здоров'я демобілізованих працівників та спрямування їх до медичних закладів, де їм можуть допомогти у лікуванні або реабілітації.

Крім того, для легкого повернення до цивільного життя розроблена та діє покрокова маршрутна карта для ветерана «Шлях повернення до трудової родини». В ній детально прописані усі кроки адаптаційного процесу за всіма напрямками.

«АрселорМіттал Кривий Ріг» тісно співпрацює з міським центром «Я – Ветеран», що також допомагає у розв'язанні багатьох питань. Для інформування працює Чат-Бот АМКР (телеграм канал), куди можуть підключитися всі працівники підприємства, а для ветеранів є додаткова вкладка «Ветеран».

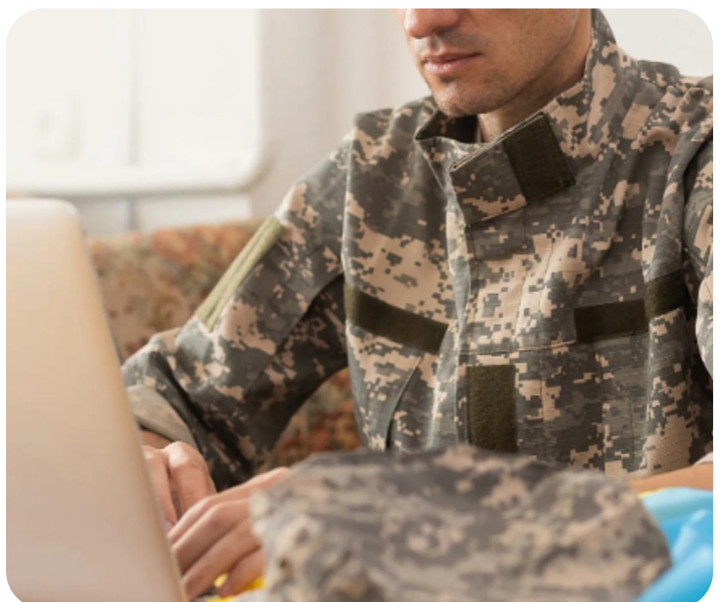
Також всім демобілізованим працівникам пропонується долучитися до спеціально створеного каналу в телеграмі «Ветеран АрселорМіттал», саме там викладаються різні оголошення, останні новини, які можуть зацікавити ветеранів та стати їм у пригоді: заходи для ветеранів, пам'ятки для оформлення пільг, інформація про відпустки, перелік медичних послуг, дати тренінгів тощо.

Кожен ветеран безкоштовно проходить повне медичне обстеження у поліклініках медичного центру ПП «Стіл Сервіс». Там можна отримати консультації профільних лікарів, пройти флюорографічне обстеження, рентген, здати аналізи. Також їм надається комплекс різноманітних фізіотерапевтичних процедур, та декілька видів масажу.

В рамках медичного страхування для ветеранів функціонує додаткова програма. Вона містить лікування та реабілітацію в амбулаторних, поліклінічних та стаціонарних умовах; санаторно-курортне лікування; стоматологічні послуги та психологічну підтримку. У поліклініці металургійного виробництва працює лікар-координатор, який допоможе зорієнтуватися ветерану щодо необхідного лікування та реабілітації.

У всіх їдальнях підприємства для ветеранів діють 10% знижки на харчування. Приділяється увага і відпочинку ветеранів. Вони, а також члени їхніх родин, мають змогу влітку безкоштовно відвідати заміську базу відпочинку підприємства.

Також продовжується підготовка безпосередніх керівників для роботи і правильної комунікації з ветеранами війни через спеціальні тренінги та програми менторства.





ArcelorMittal

Допомога працівникам та членам родин під час війни

Із початку повномасштабного вторгнення понад 3 800 працівників «АрселорМіттал Кривий Ріг» мобілізовано на військову службу

На жаль, під час бойових дій 215 працівників загинуло. Це – герої, які віддали життя заради кращого майбутнього своєї вільної держави. Підприємство надало матеріальну допомогу родинам загиблих працівників. Загальна сума допомоги склала понад 103,6 млн грн.

Також підприємство надає матеріальну допомогу працівникам підприємств АрселорМіттал, які знаходяться на території України (ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», ПП «Стіл Сервіс», ТОВ «Ливарно-механічний завод», ПАТ «АрселорМіттал Берислав») у яких внаслідок збройної агресії Російської Федерації було пошкоджено майно. 148 працівників отримали одноразову грошову допомогу на загальну суму понад 3,5 млн. грн на відновлення майна.

«Разом з АМКР»

Родини загиблих військових долають чимало труднощів. Вони втратили свою єдину опору, переживають біль втрати. Також велике психологічне навантаження відчують і родини зниклих безвісти.

Підтримка родин військовослужбовців є одним із актуальних напрямків соціальної діяльності підприємства. Адже кожен наш працівник-воїн, який зі зброєю в руках захищає Україну, перш за все захищає свою родину та близьких. Питання інформованості членів родин загиблих про наявні соціальні програми або заходи є вкрай важливими.

Для комунікації з родинами загиблих та зниклих безвісти працівників-військовослужбовців, спілкування, підтримки та обміну інформації була створена група в вайбері «Разом з АМКР».

Мета цієї групи – створити простір взаємної підтримки та допомоги, в якому родини зможуть щиро та відверто ділитися думками, потребами та відчувати себе у цьому просторі в безпеці. Наразі група об'єднує 130 родин.

Для підприємства важливо не тільки надавати підтримку родинам загиблих та зниклих безвісти, але й допомогти впоратися із емоційними викликами, тому ми залучуємо їх до різноманітних заходів, щоб полегшити біль втрати та зменшити психологічне навантаження.

В липні 2024 року для родин загиблих працівників підприємства був організований виїзд на базу відпочинку «Хвиля». Для дітей були організовані активні ігри, майстер-класи, а для дорослих – менторські зустрічі з психологом, психотерапевтом, що створило тепле коло групи підтримки.



Всеукраїнський арттерапевтичний проект «Жива. Справжні історії кохання» був створений ініціативною групою українських митців, волонтерів та благодійників – БФ «Сучасна Україна», аби у творчих просторах та студіях дружини полеглих Героїв мали змогу відкрити творчі здібності та на полотні відобразити історії свого кохання, виплеснути емоції та зменшити біль від втрати загиблої на війні рідної людини, коханого чоловіка, сина, батька, відновитися після пережитого.

В цьому проекті взяли участь і дружини загиблих воїнів-захисників – працівників підприємства, які створювали свої роботи у Криворізькій художній школі № 1 ім. Васякіна.

Наталія Терещенко, начальниця відділу внутрішніх комунікації «АрселорМіттал Кривий Ріг» «Ідея проекту – виявити творчі здібності у дружин загиблих героїв та сприяти їх психологічному відновленню після важкої втрати. Учасниці проекту не тільки малюють картини а таким чином виплескують свої емоції, під час роботи вони спілкуються між собою, говорять про наболіле, підтримують одне одну і таким чином психологічно розвантажуються та планують своє майбутнє» Сім картин, написаних дружинами полеглих Героїв-працівників нашого підприємства, були представлені у Дніпровському художньому музеї на регіональній виставці «Жива. Справжні історії кохання».



Тематичний фестиваль «Про здоров'я»

Другий рік поспіль для працівників, членів їх родин і містян, хто цікавиться власним самопочуттям проводиться фестиваль «Про здоров'я».

Головною темою фестивалю «Про здоров'я»-2024 стала турбота про ментальне здоров'я кожного. Емоційний, психічний стан людини не менш важливий, ніж фізичний. З початком активної фази бойових дій актуальність уваги до ментального здоров'я зростає в рази. Все більше з нас відчувають, що людина, яка знаходиться у гармонії з собою та світом навколо себе, здатна впоратися з усіма проблемами, допомогти своїм рідним та друзям. Саме про це йшлося на майстер-класах експертів-практиків. В рамках фестивалю відбулося 5 майстер-класів. Фестиваль об'єднав понад 285 учасників.



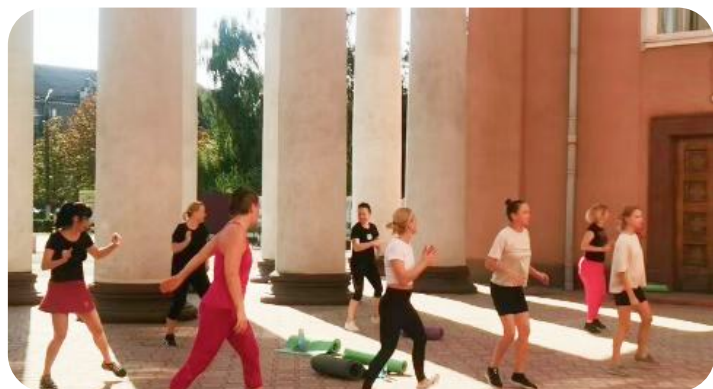


ArcelorMittal

Тренінг «Піклуюся про себе»

Був організований для працівників підприємства та містян. Тема ментального здоров'я наразі є дуже важливою. Актуальність теми тренінгу – «Профілактика професійного вигорання для тих, хто допомагає» підказало саме життя. Постійна присутність стресу, як частини нашого життя сьогодні, нестабільність, велике інформаційне навантаження та відчуття розгубленості виснажують наші сили. У кожного з нас багато спільних і особливих водночас причин та факторів, які призводять до вигорання. Як підтримати своє життєве полум'я та де взяти сили? Свої рецепти відновлення на тренінгу запропонували, як досвідчена психологиня, тренерка БФ «Право на захист» Ірина Руденко, так і самі учасники тренінгу.

Серед учасників тренінгу були дружини загиблих на війні працівників підприємства, переселенці, криворіжці, які щодня працюють з великою кількістю людей.



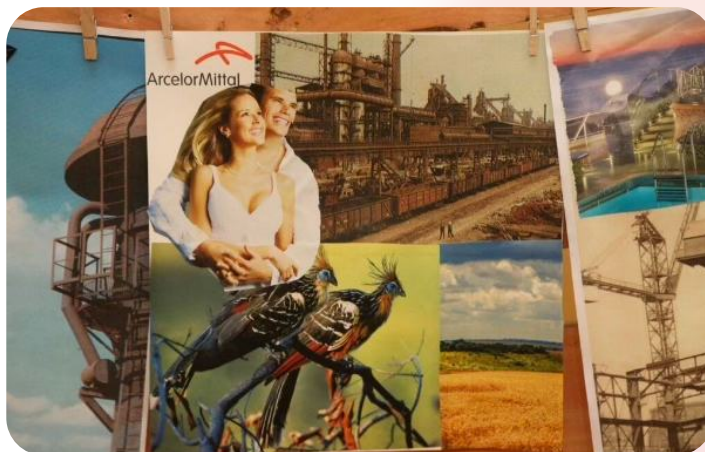
«Бадьорі ранки» – літній проєкт здоров'я. Протягом літа 13 субот поспіль працівники підприємства та усі криворіжці мали змогу починати вихідні із заряду бадьорості, гарного настрою та позитиву. Щосуботи біля Палацу культури Металургів о 9:00 проводилися безкоштовні фітнес-тренування у партнерстві зі спортивно-оздоровчим клубом Forest. В проєкті взяли участь понад 200 учасників.

«Сонце сходить на заході»

Мистецький проєкт для людей і про людей. Він був створений з нагоди 90-річчя ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» для вшанування ветеранів, які зробили чималий внесок у розбудову та розвиток нашого підприємства, країни, регіону, світу та розкриття їхнього творчого потенціалу, вміння дивувати і творити. Задля цього і була створена платформа для творчої взаємодії різних поколінь.

Проєкт ініційований та втілений в життя «АрселорМіттал Кривий Ріг» та Криворізьким Центром сучасної культури/KRCC. В ньому взяли участь ветерани та ветеранки праці «АрселорМіттал Кривий Ріг», художники та художниці: Анатолій Андржеєвський, Олена Джуріна, Настя Ех, Оксана Жарун, Ксенія Костянець.

Більш детальна інформація про цей та інші проєкти на сайті [Газета Металург онлайн](#)



Напередодні Дня Святого Миколая для дітей родин працівників «АрселорМіттал Кривий Ріг», «Стіл Сервіс» і ЛМЗ, які віддали своє життя за свободу та незалежність України, був організований благодійний вечір.



4.2. Взаємодія з навчальними закладами.

У 2024 році компанія продовжила стратегічну роботу із закладами освіти, спрямовану на популяризацію технічних професій, профорієнтацію молоді та підготовку майбутніх фахівців до роботи на сучасному виробництві.

Протягом року була проведена низка подій, що дозволила залучити біль ніж 16 000 школярів, студентів, викладачів та молодих працівників до життя компанії. Основні формати взаємодії включали:

- Екскурсії до музею підприємства та на виробництво
- Профорієнтаційні зустрічі для школярів і студентів
- Зустрічі зі спеціалістами
- Тренінги та лекції з розвитку soft skills
- Участь у дипломуванні, тимблдингах, форумах та ігрових заходах

З метою зниження рівня тривожності серед молоді щодо вибору професії, компанія провела серію відкритих зустрічей і лекцій, серед яких – тематичні сесії «100 питань спеціалісту» та «Кава з профі». У таких діалогових форматах студенти та учні змогли отримати інформацію з перших вуст, поставити запитання фахівцям і сформувані уявлення про внутрішню культуру компанії.

Одним з важливих інструментів впливу на рівень інформованості та мотивації молоді став проект «Амбасадори АрселорМіттал Кривий Ріг», який було перезапущено у 2024 році. У межах ініціативи 29 активних учасників провели низку профорієнтаційних заходів, охопивши понад 670 студентів та школярів.

Поглиблюючи партнерство з освітнім сектором, компанія провела 10 спеціалізованих заходів для викладачів та керівників закладів освіти, у яких взяли участь 462 особи. Серед ключових подій – екскурсії та тренінги «Teacher Pro», публічна конференція для освітян, відкриття кар'єрних та навчально-практичних центрів, а також зустрічі з керівниками шкіл та ЗВО міста й регіону.

Компанія також надала матеріальну підтримку освітній сфері: на покращення умов навчання було спрямовано 360 000 грн (з ПДВ), а також передано 25 комплектів комп'ютерної техніки.

У рамках популяризації технічних спеціальностей серед школярів було налагоджено партнерство з закладами загальної середньої освіти та проведено 45 подій, у яких взяли участь понад 1 700 осіб. Це екскурсії до музею підприємства, тренінги з профорієнтації, виставка інтерактивного музею «Miniphenomena», освітній формат «STEAM CAMP», який дозволив школярам відчувати себе частиною сучасного інженерного середовища.

Особливу увагу було приділено розвитку особистісних та соціальних компетенцій. Для школярів та студентів проведено 12 тренінгів і лекцій з розвитку м'яких навичок, а також тимблдинг, вечори настільних ігор та спортивні заходи. Подібні формати не лише зміцнили командну взаємодію, а й сприяли формуванню молодіжної спільноти навколо бренду компанії.

«Ярмарок професій»

З метою широкої популяризації металургійних професій та знайомства з 34 закладами освіти міста та Департаментом освіти і науки виконкому Криворізької міської ради було організовано масштабну профорієнтаційну подію – «Ярмарок професій». Впродовж шести днів виставку відвідали понад 5 500 майбутніх абітурієнтів.

Формат події дозволив зібрати на одному майданчику представників підприємства, освітніх установ, молодь та їхніх батьків – і став важливою платформою для вибору професійного шляху.

«СТАРТ 9.0»

16 червня 2024 було проведено яскравий молодіжний івент, приурочений до Дня молоді та 90-річчя АрселорМіттал Кривий Ріг. Захід об'єднав понад 150 учасників – молодь Кривого Рогу, студентів, стажерів та молодих спеціалістів, які прагнуть будувати майбутнє тут, у рідному місті. Мета івенту – підвищити обізнаність про компанію серед молоді та показати можливості стажувань та кар'єри в АрселорМіттал Кривий Ріг.

У рамках івенту працювало 9 тематичних локацій, які відображали багатогранність компанії та були об'єднані спільною ідеєю – великий досвід, що поєднує старт, розвиток і майбутнє.

Ці простори розкривали нашу історію, підтримку молодих фахівців на старті кар'єри, мотивацію та командну роботу, інтелектуальний і творчий розвиток, спортивну активність, а також інновації, які вже сьогодні формують нове обличчя сучасного виробництва. Кожен учасник зміг відчувати себе частиною живої, динамічної компанії, яка змінюється разом із поколінням майбутніх професіоналів.

Катерина Залозних, директорка з персоналу «АрселорМіттал Кривий Ріг»:

«Профорієнтація виходить зараз на інший рівень, усі ми мусимо бути більш гнучкими, залучати усі можливі методи для того, щоб студенти не просто отримували знання, а щоб їм було цікаво, щоб ці знання відповідали запитам підприємств, щоб процес навчання виробничим професіям був максимально інтегрованим до самого виробничого процесу. У Кривому Розі ми співпрацюємо з 27 навчальними закладами. Щороку ми працевлаштовуємо на підприємство більше 200 стажерів, охоплюємо нашими проектами більше 18000 школярів та студентів. Ми зацікавлені в тому, щоб наші діти залишались у місті – вчилися, працювали, розбудовували майбутнє. І для цього ми робимо все можливе»

ОНЛАЙН-ПРАКТИКА НА АРСЕЛОРМІТТАЛ КРИВИЙ РІГ

У зв'язку з сучасними викликами, з 24 лютого 2022 року компанія повністю зупинила традиційну практику на робочих місцях. Натомість ми розробили інноваційний формат – онлайн-практику, яка відкриває нові можливості для студентів, незалежно від їхнього місця перебування.

За 2024 рік понад 2100 студентів пройшли практику на нашому підприємстві. Компанія співпрацює з 31 закладом освіти серед університетів та технічних навчальних закладів по всій Україні, забезпечуючи майбутніх фахівців різних спеціальностей необхідними знаннями та навичками. Для цього створено 27 курсів з найпоширеніших робітничих професій, серед яких електромонтер, електрослюсар, зварник, металург, гірник тощо. А також з допоміжних спеціальностей: економічних, юридичних, айти та інших.

У 2023 році було завершено реалізацію першої хвилі освітнього проєкту «Нова фабрика», ініційованого як відповідь на кадрові виклики у критичних технічних напрямках. Основною метою програми була якісна підготовка студентів до подальшої роботи в умовах реального виробництва.

Позитивні результати першої хвилі стали основою для масштабування програми. Восени 2023 року запущено другу хвилю, до якої у 2024 році було залучено 185 студентів із 9 закладів освіти Кривого Рогу, серед яких університети, коледжі та професійно-технічні ліцеї. Це стало першим масштабним залученням здобувачів професійно-технічної освіти до участі у проєкті.

Учасники другої хвилі «Нової фабрики» пройшли понад 20 екскурсій на виробничі дільниці підприємства та відвідали понад 40 лекцій із повного циклу виробництва «АрселорМіттал Кривий Ріг», розвивали навички командної роботи на тренінгах і взяли участь у низці командотворчих івентів, підтверджували свої знання та мотивацію на двох екзаменаційних сесіях, які проходили за участі фахівців виробництва.

У 2024 році було ухвалено рішення запустити третю хвилю проєкту, яка зібрала рекордну кількість учасників – 400 студентів із 13 закладів освіти міста. Восени вони почали насичене навчання за програмою проєкту та встигли пройти свої перші сесії з фахівцями.

Проєкт «Нова фабрика» реалізується як довгостроковий інструмент формування кадрового резерву підприємства у сфері технічних спеціальностей.

За детальною інформацією та консультацією з питань профорієнтації кожен бажаючий може звернутися на пошту: AMKRStudentsDL@mittalco.com або ознайомитись з новинами у Телеграм-боті https://t.me/AMKRforU_bot



Одним із ключових питань взаємодії з місцевими громадами є вирішення проблем місцевого населення. У взаємодії з органами місцевої влади та громадами підприємство реалізує чимало соціальних проектів, спрямованих на розвиток місцевих громад.

«АрселорМіттал Кривий Ріг» виділив на допомогу в боротьбі з російською агресією та постраждалим від війни в 2024 році понад 60 мільйонів гривень.

Серед ключових проектів 2024

Ремонт неврологічного відділення Криворізької центральної лікарні с.Новопілля

Понад 3,4 мільйони гривень спрямувало підприємство на виконання ремонтних робіт в неврологічному відділенні Криворізької центральної лікарні с.Новопілля.

Раніше це приміщення було непридатним до використання. Завдяки допомозі підприємства було відкрито відділення на 20 місць та виконано сучасний функціональний ремонт маніпуляційних, душових та палат.

Цей медзаклад надає широкий спектр послуг, наприклад, хірургічних, для пацієнтів Криворізького району, зокрема, громадам, які межують із підприємством.

Олена Бізяєва, директорка з правових питань та взаємодії з державними органами: «Це не перший проєкт підприємства для громад району і цієї медичної установи зокрема. У 2022 році «АрселорМіттал Кривий Ріг» вже надавав медичну гуманітарну допомогу лікарні. Окрім хірургічного електроінструменту, лікарів забезпечили антисептичними засобами, кровоспинними пластирами, шовним матеріалом, знезаражувальним пристроєм та медичними меблями»

В 2024 році АрселорМіттал також продовжив реалізацію проєктів, спрямованих на підтримку громад.



Допомога в ремонті водоводу для забезпечення питною водою жителів с.Степове Гречаноподівської сільської ради

«АрселорМіттал Кривий Ріг» допоміг Гречаноподівській громаді завершити ремонт підвідного водогону до села Степове. Це дозволило повернути питну воду у домівки селян.

Проблема з водопостачанням виникла у Степовому ще у 2018 році. Вийшов з ладу вузол підключення до водогону КП «Кривбасводоканал». Гречаноподівська громада зробила проєкт та розпочала ремонтні роботи. Але завершити їх завадив ковід. Після нього сталася ще більша біда – повномасштабне вторгнення росіян в Україну та підрив окупантами Каховського водосховища. Люди переважно були вимушені користувалися привізною водою та тією, яка була у криницях.

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» виділив на підключення майже 800 тисяч гривень. Це дозволило замінити колодязі, зробити підкачувальну насосну станцію підземного типу та надати питну воду понад тисячі мешканцям села Степове. Крім того, для забезпечення подачі води був придбаний генератор для насосної станції.



Протягом року підприємство надавати допомогу у відновленні пошкодженої інфраструктури районів і сільських територіальних громад шляхом виділення шлаку/щебню для підсипання/ремонту доріг, а саме: Металургійній районній у місті раді, с. Кам'янка Криворізького району для підсипки дамби, Лозуватській та Софіївській сільським радам.

Одним з ключових проектів стала допомога громадам Херсонської області у відновленні зруйнованої цивільної інфраструктури.

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» виділило шлак доменний відвальний для відновлення першої автомобільної дороги місцевого значення «Межа Дніпропетровської області – Заградівка – Кочубеївка – Давидів Брід – Калинівське – Бобровий Кут – межа Миколаївської області, яку можна назвати шляхом відродження для деокупованих громад Херсонщини.



Херсонська область одна з перших опинилася під окупацією ворога з початку повномасштабного вторгнення. За період окупації оселі мешканців Херсонщини зазнали руйнувань. Дісталось їй шляхам, які були зруйновані в результаті численних прильотів та бомбардувань, руху важкої техніки, активних бойових дій. Наразі життя повертається до громад, які потребують допомоги та підтримки. Навіть доставити цю допомогу чи дістатися оперативним службам, як то швидкій, поліції, волонтерському транспорту, було проблемою через стан шляхів.

Підприємство виділило 30 212,62 тонн шлаку ДУ «Місцеві дороги Херсонщини» для ремонту ділянок дороги протяжністю понад 17 км. Цей шлак був використаний для влаштування вирівнювального шару дороги з перехідним типом покриття, що дозволило зробити його проїзним. Ним надходить допомога Кочубеєвській, Калинівській, Високопільській, Великоолександрівській та іншим громадам Херсонщини. Цим шляхом, за потреби відбувається і евакуація мешканців, рухається маршрутний транспорт. Це не асфальтована дорога, але вона має бути придатною до нормального пересування, тому така допомога була вкрай потрібна.

4.4. Взаємодія з громадськими організаціями

Не один рік поспіль підприємство допомагає громадським організаціям, які об'єднують дітей пільгових категорій та людей з особливими потребами.

Громадська організація «Ми Можемо!» об'єднує близько 50 родин, в яких виховуються дітки з синдромом Дауна, аутизмом та іншими захворюваннями ментального сектору. Найголовніша мета діяльності організації – підтримати такі родини та дати змогу особливим діткам зростати без обмежень і жити повноцінним життям.

Підприємство допомогло в перевезенні 50 дітей цієї організації з Кривого Рогу до Петріківки



Тетяна Верхолмчук, засновниця та керівниця ГО «Ми Можемо!» «Ми вже кілька років мріяли про екскурсію до Петриківки, аби наші діти мали змогу познайомитися з мистецтвом Петриківського розпису, який у 2013 році був внесений до реєстру ЮНЕСКО як надбання світової нематеріальної культурної спадщини людства, – розповідає. – Ми замовили екскурсію, але постало питання: як нам потрапити до цього чарівного місця? Транспортні витрати, а нам був потрібен великий автобус, коштували б чимало. А в родинах, де виховуються дітки з особливими потребами, рахується кожна копійка. І «АрселорМіттал Кривий Ріг» допоміг нам. Дякуємо від усіх наших 50 екскурсантів за подорож у комфортабельному автобусі, окрема подяка водієві-професіоналу, який безпечно та комфортно відвіз нас не лише до Петриківки, а й до етнографічного парку «Козацький хутір Галушківка», а потім доставив до рідного Кривого Рогу. Наша екскурсія залишила по собі лише позитивні враження»

Напередодні Нового року підприємство допомогло в організації екскурсійної поїздки для 40 дітей ГО "Парк та особливі друзі" з Кривого Рогу до м.Кам'янець-Подільський.

Ця організація опікується дітьми з особливими потребами, займається активною волонтерською діяльністю, спрямованою на підтримку людей із постраждалих регіонів України. Підтримка цих категорій людей вкрай важлива та необхідна. Завдяки підтримці АМКР діти з батьками відвідали замки-фортеці у Хмельницькій та Хотинській замку у Чернівецькій областях, побували на майстер-класі з новорічної поробки та ляльковому театрі у бібліотеці, активно розважалися у Резиденції святого Миколая, та на святковій ялинці, побували на екскурсії по Старому місту, ознайомились з пам'яткам архітектури, насолодились перебуванням у священному костелі, де сповідують три світові релігії. Цей відпочок дуже пішов на користь нашим особливим діткам



ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» також надало допомогу ГО «Спілка інвалідів "Подолання" у сплаті заборгованості за теплопостачання перед АТ «Криворізька теплоцентрально».

Підприємство передало майже 2000 солодких подарунків для дітей соціально незахищених категорій (для дітей з вадами слуху та тяжкими порушеннями мовлення, Спілки інвалідів, Фонду «Об'єднані серця» та «Сонячні діти Кривого Рогу», учнів Криворізької гімназії № 98 та 56), для дітей Гречаноподівської та Новолатівської сільських громад, дітей села Архангельське Бериславського району Херсонської області та дітей з 3-х центрів ВПО: ЯМариуполь, Бахмутської, Авдіївської громад.



Допомога Високопільській громаді у встановленні пам'ятника загиблим воїнам, які визволяли село Архангельське

Представники Високопільської громади звернулися до підприємства з проханням допомоги у встановленні пам'ятника для вшанування військовослужбовців, які загинули під час визволення с.Архангельське.

Відкриття пам'ятного знаку відбулося за участі рідних і побратимів, представників влади, та мешканців громади..

Пам'ятний знак відкрили на вшанування воїнів-визволителів з 60-ї окремої механізованої бригади, 80-ї окремої механізованої десантно-штурмової бригади, 17-ї танкової бригади, 128-ї бригади територіальної оборони, 129-ї бригади територіальної оборони, 704-го окремого підрозділу радіаційного хімічного, біологічного захисту, 39-го окремого мотопіхотного батальйону «Дніпро-2», – всі вони загинули у 2022 році, визволяючи Архангельське від російських окупантів.



4.5. Екологічні акції

Підприємство докладє чимало зусиль для зменшення впливу на навколишнє середовище та благоустрою територій санітарно-захисної зони.

Весняна толока до Дня довкілля та до 90-річчя підприємства

Працівники «АрселорМіттал Кривий Ріг», стажери підприємства та мешканці міста взяли участь у традиційній весінній толоці, біля ставку на Терміналі.

Прибирати набережну, зносити до вантажівки великі та важкі мішки зі сміттям, вирубувати порослі на сходах зібралося понад 100 учасників.



В межах заходів міської екологічної програми в травні відбулася екологічна акція з висадження 60 саджанців бирючини у сквері біля пам'ятника будівельникам на вулиці Криворіжсталі, 10. Ця вічнозелена рослина стане прикрасою скверу та сприятиме екології в санітарній зоні навколо підприємства.



Працівники ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» також долучилися до найбільшої соціально-екологічної акції року – Всесвітнього дня прибирання «World Cleanup Day».

Місце прибирання вибрано не випадково, адже воно розташоване поряд з дорогою, яка веде на підприємство, а ще ця набережна є територією санітарно-захисної зони «АрселорМіттал Кривий Ріг» і зобов'язання щодо її благоустрою регламентовані Міською екологічною програмою на період 2016–2025 роки.



В рамках Міської програми вирішення екологічних проблем Кривбасу та поліпшення стану навколишнього природного середовища на 2016–2025 роки, у жовтні «АрселорМіттал Кривий Ріг» висадив понад 600 саджанців дерев у Металургійному, Центрально-Міському та Інгулецькому районах нашого міста. Молоді дерева сприятимуть покращенню якості атмосферного повітря у місті.

Саджанці липи крупнолисної були висаджені від транспортної зупинки «Руднична» до мосту, який в народі називають Алахівським. Також 40 дерев висадили в межах санітарно-захисної зони відвалу Степовий-2, розташованому на території Центрально-Міського району. Вони будуть зменшувати наявність пилу й аерозолів у повітрі, працюватимуть як природні фільтри та поліпшуватимуть санітарно-гігієнічну ситуацію навколо промислової зони



Людмила Руднєва, директорка департаменту охорони навколишнього середовища «АрселорМіттал Кривий Ріг». «Екологічні акції з озеленення Кривого Рогу наше підприємство здійснює на постійній основі. Ми продовжуємо це робити навіть за складних умов воєнного часу. Зелені насадження є окрасою міста, адже дерева завжди дають нам затишок та тінь. А також дерева сприяють комфортним умовам проживання людей, знижують вплив шуму, покращують якість навколишнього середовища. Це важливо, адже зараз усі ми гостро відчуваємо ще й негативний вплив війни – викиди забруднюючих речовин та парникових газів від вибухів, що сприяють погіршенню кліматичних умов (спека, засуха). Засуха цього літа стала причиною багатьох пожеж в екосистемах. Цього разу для озеленення міста ми обрали декілька видів дерев – липу, вербу, горобину, декоративну сливу. Породи дерев для висадки обрано не випадково. Перевагу надано породам, що добре себе зарекомендували в умовах нашої місцевості. Усі вони здатні вирішувати свої екологічні задачі»

4.6.Взаємодія з органами місцевого самоврядування та контролюючими органами

Одним із методів взаємодії підприємства з органами місцевого самоврядування та контролюючими органами є наради, зустрічі, форуми, спільні комісії за основними напрямками діяльності.

Протягом 2024 року відбувалась взаємодія ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» з державними та контролюючими органами з екологічних питань як у очному форматі, так і у режимі відеоконференцій.

Спеціалісти департаменту охорони навколишнього середовища взяли участь у засіданнях робочої групи міськвиконкому з опрацювання та комплексного вирішення питань реалізації державної політики у сфері охорони навколишнього природного середовища у м. Кривому Розі з розгляду питань стосовно виконання заходів Міської екологічної програми на 2016–2025 роки та показників довкілля; у засіданнях Ради екологічного планування міськвиконкому.

Протягом року також відбулися засідання комісії з питань здійснення державного моніторингу у галузі охорони атмосферного повітря та управління якістю атмосферного повітря; декілька нарад Криворізької міськради з питань організації відведення надлишків зворотних вод, розробки місцевого плану управління відходами та інш.

4.7. Взаємодія з громадами та громадськими організаціями з питань екології

Зустрічі з громадськими організаціями допомагають виявити проблеми, які турбують містян, та обговорити можливості щодо їх вирішення.

Протягом року спеціалісти департаменту охорони навколишнього середовища взяли участь у спільних нарадах з ГС «Екологічна рада Криворіжжя» щодо обговорення концепції з управління шахтними водами Кривбасу, питання розподілу дольової участі гірничорудних підприємств при складанні Акту резервування обсягів дніпровської води, поданої по каналу Дніпро-Інгулець до Карачунівського водосховища та невикористаної для розбавлення зворотних вод під час скиду та інш.

4.8 Громадські слухання та консультації

Відповідно до Закону України «Про оцінку впливу на довкілля» підприємства проводить громадські слухання щодо планованої діяльності нових і реконструйованих об'єктів.

Наразі відповідно до ст.17 Закону України № 2059 – VIII от 23.05.2017 «Про оцінку впливу на довкілля»:

2–2. Тимчасово, на період дії воєнного стану на території України, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року № 2102-IX, громадські слухання, передбачені статтею 7 цього Закону, проводяться у режимі відеоконференцій.

В 2024 році відбулося Громадське обговорення «Оцінка впливу на довкілля планованої діяльності «Нове будівництво хвостосховища 3 карта» ШГ РЗФ на території

Гречаноподівської та Новолатівської сільських рад Широківського району Дніпропетровської області ПАТ «АМКР».

5. Механізм розгляду скарг і звернень.

Нашим найвищим пріоритетом є ведення операційної діяльності у відповідності до найвищих етичних стандартів та у спосіб, що запобігає виникненню будь-яких порушень, проте періодично скарги все ще можуть виникати. Своєчасний і належний розгляд, оцінювання і вирішення будь якого питання є важливим для підтримання позитивного робочого середовища та демонстрації того, що компанія дбає про добробут своїх працівників. Нашим ключовим підходом в управлінні скаргами, що потрапляють в зону нашої відповідальності, незалежно від місця ведення нашої діяльності, є підтримання діалогу.

Керівництво АрселорМіттал, серйозно ставиться до будь-якого занепокоєння, тому в компанії діє Політика інформування керівництва про порушення, за допомогою якої працівники і зовнішні зацікавлені сторони можуть повідомити про своє занепокоєння стосовно можливих порушень або неналежної поведінки, а також Порядок розгляду скарг, який описує прозорий та передбачуваний процес їх розслідування.

Більш детально ознайомитись з цими документами можна на сайті <https://ukraine.arcelormittal.com> у розділі Політики підприємства

6. Моніторинг та звітність

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» продовжує інформувати зацікавлені сторони та розміщувати інформацію за основними напрямками діяльності.

Через комунікаційні канали, такі як вебсайт, ЗМІ, опитування, [Amkr_bot](#) у Telegram, індивідуальні зустрічі підприємство буде здійснювати моніторинг та забезпечувати належний зворотній зв'язок.

Крім цього, Комісія з розгляду звернень про надання разової грошової допомоги розглядає питання щодо матеріальної допомоги працівникам та пенсіонерам підприємства на лікування та інші нагальні потреби.

Комітет із соціальних питань визначає основні принципи благодійної діяльності відповідно до Політики про благодійну діяльність ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» та приймає рішення щодо витрат бюджету на соціальні потреби та благодійну допомогу.

Після відміни та/або скасування воєнного стану підприємство продовжить звітувати щодо сталого розвитку. Крім того, в рамках Директиви ЄС про корпоративну звітність зі сталого розвитку (CSRD) підприємство планує звітувати за Європейськими стандартами звітності про сталий розвиток (ESRS).

Стандарти ESRS – це стандарти звітності про сталий розвиток у ЄС, які охоплюють цілу низку напрямків, пов'язаних з довкіллям, соціальною сферою та корпоративним управлінням (ESG) включно з коінатичними змінами, біорізноманіттям, правами людини тощо. Стандарти є невід'ємним елементом директиви CSRD.

