



ArcelorMittal

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг»

ПЛАН ВЗАЄМОДІЇ З ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ

Зміст:

Вступ

Законодавчі вимоги та політики

Зацікавлені сторони та методи комунікації

Огляд екологічних ініціатив (2025)

Огляд соціальних ініціатив (2025)

Управлінські механізми

Механізм подання скарг і звернень

Моніторинг та звітність



2026

ArcelorMittal

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» у цифрах (2025)

На ринку України	20 років
Один із найбільших роботодавців в Україні	~ 17 500 працівників
Інвестиції у виробництво, технології та екологічні ініціативи (2005–2025)	11 млрд дол
Один із найбільших платників податків (2005–2025)	118 млрд грн
Соціальні проєкти та благодійна допомога, включно із:	~ 57 млн грн:
виплатами родинам загиблих працівників	25 млн грн
допомогою співробітникам, які постраждали внаслідок ворожих обстрілів	5,9 млн грн
Ветерани, що повернулися працювати на підприємство	287 осіб
Ветерани, працевлаштовані на підприємство ззовні	29 осіб
Працевлаштовано ВПО	75
Міжнародна професійна відзнака в сталевій промисловості в номінації «Люди»	Steelie Awards 2025

Вступ

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» – найбільше підприємство гірничо-металургійного комплексу України та частина міжнародної корпорації АрселорМіттал – виробника сталі №1 в світі. Підприємство спеціалізується на виробництві довгомірного прокату, зокрема, арматури і катанки із звичайних і низьколегованих марок сталі, також виробляє агломерат, концентрат, кокс, чавун, сталь, сортовий і фасонний прокат.

Більш детальну інформацію можна знайти на сайті <https://ukraine.arcelormittal.com>.

Попри надзвичайно складні умови, підприємство продовжує виконувати свої зобов'язання перед працівниками, ветеранами, громадами, державою та іншими зацікавленими сторонами. ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» впроваджує екологічні та соціальні ініціативи, надаючи підтримку ветеранам, членам родин загиблих працівників, працівникам, які постраждали внаслідок ворожих обстрілів, а також місцевим громадам.

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» залишається разом з Україною і робить все можливе, щоб вистояти сьогодні та долучитися до відбудови України після Перемоги. Наш діловий підхід характеризується сталим розвитком, ефективністю та поважним ставленням до людей та навколишнього середовища. Ми прагнемо до встановлення, заохочення та підтримки культури сталої та екологічної відповідальності по відношенню до всього персоналу, ланцюжка поставок та зацікавлених сторін.

Законодавчі вимоги та політики

Взаємодія із зацікавленими сторонами на ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» здійснюється відповідно до чинних законодавчо-нормативних вимог України.

Зокрема, підприємство дотримується вимог екологічного законодавства щодо проведення оцінки впливу на довкілля, забезпечує доступ громадськості до інформації та організовує публічні консультації під час реалізації проєктів, що можуть мати значний вплив на навколишнє середовище.

Нижче подано перелік законодавчих та нормативних документів, що регулюють взаємодію ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» із зацікавленими сторонами:

- Конституція України;
- Закон України «Про охорону навколишнього природного середовища»;
- Закон України «Про доступ до публічної інформації»;
- Закон України «Про звернення громадян»;
- Закон України «Про оцінку впливу на довкілля»;
- Закон України «Про стратегічну екологічну оцінку»;
- Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»;
- Орхуська конвенція

Також, підприємство орієнтується на корпоративні політики та процедури АрселорМіттал, вимоги міжнародних систем управління (ISO), принципи сталого розвитку та керівні принципи відповідального ведення бізнесу. Це передбачає системну ідентифікацію стейкхолдерів, розкриття нефінансової інформації, а також впровадження механізмів зворотного зв'язку і врахування інтересів різних груп стейкхолдерів у процесі ухвалення рішень.

Основні процедури та політики, що регулюють взаємодію ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» із зацікавленими сторонами:

- Процедура залучення місцевих зовнішніх зацікавлених сторін визначає чіткий процес взаємодії з місцевими зовнішніми зацікавленими сторонами, включаючи громади.
- Порядок розгляду скарг регламентує механізм прийому та реагування на скарги від працівників та представників місцевих громад.

- Політика у сфері охорони праці. ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» зобов'язується постійно вдосконалювати систему управління охороною праці, управління виробничим середовищем та технологічною інфраструктурою з використанням світового та корпоративного досвіду, поширювати дію системи на всі процеси виробництва та управління, забезпечувати обмін найкращими практиками.
- Екологічна політика. Охорона навколишнього середовища та забезпечення екологічної безпеки виробництва є невід'ємною частиною сталого розвитку бізнесу ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг». Підприємство активно веде відкриту комунікацію та діалог із зацікавленими сторонами, на яких має вплив.
- Політика сталого розвитку. Філософія ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» полягає у виробництві безпечної та надійної продукції. Наш діловий підхід характеризується сталим розвитком, ефективністю та поважним ставленням до людей та навколишнього середовища.
- Політика в області якості. Місія ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» – виробництво високоякісної та конкурентоспроможної металопродукції при збереженні навколишнього середовища, здоров'я людей, забезпеченні високого рівня життя робітників та задоволенні усіх зацікавлених сторін.
- Політика з питань прав людини. АрселорМіттал зобов'язується поважати всі міжнародно визнані права людини у власній операційній діяльності та вздовж нашого ланцюжка постачання. Таке зобов'язання є основою мети «розумна сталь для людей і планети» та цінностей компанії: безпеки, сталого розвитку, лідерства та якості, оскільки кожен має право на гідне та поважне ставлення. Це стосується не лише наших працівників, а й працівників у наших ланцюгах створення продукції, людей у громадах, в яких ми працюємо, а також будь-яких інших осіб у нашій діяльності і бізнес-відносинах.

Зацікавлені сторони

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг»

Зацікавлені сторони	Основні очікування та інтереси	Методи взаємодії та канали комунікацій
Співробітники	Оплата праці Безпека робочих місць Рівні можливості Соціальна захищеність Умови для професійного розвитку	Зустрічі Гарячі лінії Опитування Корпоративні ЗМІ та канали внутрішніх комунікацій Тренінги
Ветерани та члени їхніх родин, члени родин загиблих захисників України	Реінтеграція у цивільне життя та трудові колективи Лікування та реабілітація Пільги Адаптація та створення робочих місць для ветеранів	Індивідуальні інтерв'ю та консультації (на базі Координаційного центру) Група у Telegram-каналі «Ветеран АрселорМіттал» Група у Viber-каналі «Разом з АМКР»
Профспілки	Виконання умов колективного договору	Конференція трудового колективу Погоджувальна комісія Комісія з трудових суперечок
Постачальники та підрядники	Проведення прозорих торгів Безпечні умови праці Своєчасна оплата за надані товари та послуги	Електронна система закупівель Зустрічі Спільні наради
Клієнти та споживачі	Якість та екологічність продукції Індивідуальний підхід Відповідність ESG-підходам	Переговори Зустрічі

Зацікавлені сторони

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг»

Зацікавлені сторони	Основні очікування та інтереси	Методи взаємодії та канали комунікацій
Фінансові установи та міжнародні фінансові організації (ЄБРР)	<p>Прозоре та своєчасне розкриття ESG-інформації</p> <p>Відповідність міжнародним стандартам сталого розвитку та нефінансової звітності</p> <p>Ефективне управління екологічними, соціальними та управлінськими ризиками</p> <p>Фінансова стійкість і платоспроможність підприємства</p>	<p>ESG -аудити</p> <p>Перевірки виконання ESAP (щорічно)</p>
Органи влади та місцевого самоврядування	<p>Дотримання законодавства і нормативних актів</p> <p>Сплата податків, створення робочих місць</p> <p>Розвиток міста та регіону</p>	<p>Процедури перевірки дотримання вимог законів та нормативно-правових актів</p> <p>Угоди про соціальне партнерство</p> <p>Екологічні програми</p>
Місцеві громади	<p>Вплив на навколишнє середовище</p> <p>Відкритість та прозорість у провадженні діяльності</p> <p>Підвищення якості життя</p>	<p>Громадські слухання</p> <p>Зустрічі, опитування</p> <p>Спільні екологічні ініціативи/ програми</p> <p>Соціальні проекти</p> <p>Механізм розгляду скарг та звернень</p>
ЗМІ	<p>Відкритість та прозорість у провадженні діяльності</p>	<p>Пресс-релізи</p> <p>Пресс-конференції</p> <p>Інтерв'ю</p> <p>Розсилання новин</p>

Огляд екологічних ініціатив

Охорона навколишнього середовища та забезпечення екологічної безпеки виробництва є невід'ємною частиною сталого розвитку бізнесу ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг». З метою зниження екологічного навантаження на довкілля, скорочення викидів забруднюючих речовин та підвищення енергоефективності виробничих процесів підприємством реалізується ряд проектів екологічного спрямування.

Впродовж 2025 року Центральним департаментом з утримання та ремонтів (ділянка виробництва вогнетривких і будівельних сумішей) виконувалась реконструкція будівлі відділення підготовки днищ, яка включає заміну газоочисних установок (B1, B2, B4, B5). Реалізація проєкту спрямована на зменшення викидів пилу в атмосферне повітря та досягнення державних стандартів по пилу до 50 мг/м³. Ефект при реалізації проєктних рішень – зменшення викидів пилу в атмосферне повітря на 19,5 т/рік.

У 2025 році виконано гарантійні випробування агрегату трубчастої печі в бензольному відділенні цеху вловлювання коксохімічного виробництва. Впровадження проєкту має позитивний екологічний ефект завдяки зменшенню викидів забруднюючих речовин в атмосферне повітря шляхом впровадження ефективних пальникових приладів.

Щорічно ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» виконує ремонт камер коксування коксових батарей № 3 та № 4 коксохімічного виробництва. У 2025 році ремонт камер коксування виконувався в період з жовтня 2025 року до початку лютого 2026 року. Щорічний ремонт камер коксування забезпечує підтримання коксових батарей у технічно справному стані та забезпечує дотримання нормативів викидів на рівні затверджених показників.

Станом на 2025 рік триває будівництво хвостосховища «III карта» шламового господарства рудозбагачувальної фабрики гірничого департаменту. Реалізація цього проєкту передбачає низку екологічних переваг і рішень, спрямованих на зменшення впливу виробництва на довкілля. Зокрема, введення в експлуатацію хвостосховища «III карта» визначає поступове виведення з експлуатації існуючих хвостосховищ «Центральне», «Миролюбівка» та «IV карта» з подальшим проведенням їх рекультивації. Це, своєю чергою, сприятиме поліпшенню стану атмосферного повітря у періоди підвищеного пилоутворення завдяки усуненню джерел неорганізованого пиління.

Додатковим екологічним заходом є створення захисної лісосмуги, що налічуватиме близько 3300 дерев. Її протяжність становитиме майже 6 кілометрів, а ширина – 10 метрів, що забезпечить ефективний захист від шуму, пилу та вітрової ерозії ґрунтів.

З метою запобігання забрудненню ґрунтів відпрацьованими водами хвостосховище повністю ізольоване бентонітовими матами, що практично унеможлиблює фільтрацію води. Водночас борти нагірного каналу, призначеного для відведення надлишкових дощових вод під час інтенсивних опадів, будуть засіяні багаторічними травами для їх укріплення.

Проект також передбачає, що будівництво дамб буде здійснюватися із застосуванням раніше накопичених хвостів, що дозволяє повторно використовувати відходи виробництва. Крім того, для улаштування дамб використовуватиметься скельний розкритт кар'єрів гірничого департаменту, що сприятиме скороченню обсягів розміщення відходів відкритого видобутку (скельного розкриття) у відвалах. Завершення реалізації проекту попередньо заплановано на 2026 рік, однак події, пов'язані з військовим станом, можуть впливати на строки його реалізації.

Також, ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» реалізує низку ініціатив із декарбонізації, серед яких – модернізація та ремонт обладнання ТЕЦ-2. В обсягах технологічної оптимізації котельного обладнання ТЕЦ-2 у 2025 році розпочато капітальний ремонт парового котла №2 (ПК-2), завершення якого заплановано на 2026 рік. Паралельно виконуються підготовчі роботи до виконання капітального ремонту парового котла №1 (ПК-1), завершення якого очікується у 2027 році. Загалом, підприємство планує виконати капітальний ремонт 4-х парових котлів, що дозволить суттєво зменшити викиди парникових газів (CO₂) в обсягах Score 1 завдяки скороченню споживання природного газу.

У межах ініціатив зі зменшення викидів Score 2 на ТЕЦ-2 тривають роботи з модернізації турбогенератора ТГ-5А із заміною гідравлічної системи регулювання на електрогідравлічну. Модернізація турбогенератора (плановий строк завершення робіт – кінець 2026 року) дозволить виробляти обсяг електричної енергії, необхідний для часткового забезпечення власних та виробничих потреб: у зимовий період – до 21 МВт, у літній період – до 10 МВт.

У 2025 році реалізовано проєкт будівництва водогрійної котельні потужністю 24 МВт, що працює на природному газі. У рамках проєкту встановлено чотири сучасні водогрійні котли Viessmann потужністю по 6 МВт із ККД не менше 91%, оснащені низькоемісійними пальниками Elco, що дозволяє знизити викиди оксидів азоту та оксиду вуглецю.

Додатково встановлено когенераційну установку зовнішнього розташування потужністю 630 кВА, яка здатна забезпечувати власні потреби котельні в електроенергії у разі відсутності зовнішнього електропостачання.

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» планує впровадити проєкти у межах зазначених строків, проте терміни їх реалізації безпосередньо залежать від подій, пов'язаних із військовим станом.

Огляд соціальних ініціатив

Взаємодія з працівниками та колективний договір

Працівники є ключовою зацікавленою стороною ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг». Взаємодія з працівниками здійснюється на регулярній основі через внутрішні канали комунікації, зокрема виробничі наради, інструктажі, навчання, індивідуальні зустрічі, опитування, телефони гарячих ліній, корпоративне видання "Металург" (metalurg.online), вебсайт (<https://ukraine.arcelormittal.com>), [Amkrr_bot](#) у Telegram, Viber та інш. Особлива увага приділяється забезпеченню двостороннього діалогу та залученню працівників до обговорення питань, що стосуються умов праці, охорони праці, екологічних та соціальних аспектів діяльності.

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» забезпечує інклюзивне робоче середовище, в якому працівники мають право на свободу об'єднання, участь у колективних переговорах, що забезпечує можливість захисту трудових прав.

З 01.04.2024 в ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» діє колективний договір, погоджений конференцією трудового колективу. Колективний договір розповсюджується на всіх працівників ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», які перебувають в обліковому складі. У 2025 році ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» забезпечувалося виконання вимоги Договору щодо запобігання, протидії та припинення будь-якої форми дискримінації та мобінгу. На підприємстві впровадженні та діють внутрішні політики й процедури, спрямовані на забезпечення рівних прав і можливостей працівників та формування безпечного та недискримінаційного робочого середовища. Проводяться превентивні заходи у тому числі інформування працівників та ознайомлення з корпоративними стандартами етичної поведінки, а також забезпечується функціонування механізмів подання та розгляду скарг. Упродовж звітного періоду фактів, які були б підтвердженні як випадки дискримінації або мобінгу, не встановлено.

Підприємство здійснює взаємодію з працівниками відповідно до Політики у сфері прав людини, яка передбачає дотримання міжнародно визнаних стандартів у сфері праці та прав людини. Підприємство визнає роль працівників у процесах прийняття рішень та сприяє їх залученню до обговорення змін, що можуть впливати на їхні права та умови праці. Працівники регулярно інформуються про ризики та впливи, пов'язані з діяльністю підприємства, включаючи питання охорони праці та охорони навколишнього середовища.

Охорона праці та культура безпеки праці

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» впроваджує системний підхід до формування культури безпеки праці, розглядаючи життя і здоров'я працівників як найвищий пріоритет. Підприємство впроваджує сучасні практики у сфері охорони праці, розвиває відповідальне ставлення до безпеки на всіх рівнях, регулярно проводить навчання та підвищує обізнаність персоналу щодо ризиків. Такий підхід спрямований на запобігання виробничому травматизму та досягнення стратегічної мети – нульового рівня смертельних випадків.

За результатами 2025 року, вперше з 2006 року на ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», не було зафіксовано нещасних випадків зі смертельними наслідками ані серед власного персоналу, ані серед працівників дочірніх підприємств і підрядних організацій.

Підприємство проводить систематичний моніторинг своєї відповідності заявленим цілям та завданням у галузі охорони праці за допомогою регулярних незалежних та документованих внутрішніх аудитів функціонування системи управління охороною праці у всіх структурних підрозділах. В 2025 році було виявлено та проведено розслідування 599 потенційно серйозних інцидентів та потенційних смертельних випадків, з яких лише 9 інцидентів спричинили шкоду працівникам. Слід зауважити що 543 інциденти були про-активними (небезпечна подія не сталася/була попереджена), тобто завдяки профілактичній роботі з охорони праці попереджена ймовірність настання певної кількості нещасних випадків.

До топ-4 ідентифікованих ризиків травматизму (роздавлювання рухомим обладнанням, роздавлювання обертовим обладнанням, ураження електричним струмом, падіння з висоти) віднесено 376 інцидентів або 69,24% від про-активних інцидентів. Детальна інформація щодо кожного зареєстрованого випадку заноситься до електронної бази даних, що дозволяє накопичувати досвід щодо небезпечних інцидентів та запобігати повторенню інцидентів у майбутньому.

Вимоги з охорони праці, що застосовуються до власного персоналу, поширюються також на підрядників, які є частиною виробничого ланцюга підприємства. Незалежно від форми зайнятості кожен працівник, який перебуває на території ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», зобов'язаний дотримуватись вимог корпоративних стандартів з охорони праці. З цією метою передбачено обов'язкове проходження вступного та цільового інструктажу, а також перевірки знань з питань безпеки праці.

Тренінги з охорони праці

Політика з охорони праці, промислової безпеки, здоров'я та культури безпеки ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» передбачає залучення працівників підприємства та підрядних організацій до створення безпечних умов праці, а також проходження обов'язкового навчання безпечному виконанню робіт, адже саме знання й усвідомлення потенційних ризиків формують безпечну поведінку.

У 2025 році фахівцями департаменту з охорони праці та промислової безпеки проведено вступний інструктаж з охорони праці та промислової безпеки 2416 працівникам підприємства, а також 2002 працівникам сторонніх організацій. В Університеті АрселорМіттал в Україні пройшли навчання з питань охорони праці та пожежної безпеки 11 348 працівників. Навчання з надання першої домедичної допомоги за зміненою програмою пройшли 499 працівників підприємства.

З метою подальшого розвитку культури безпеки та підвищення рівня обізнаності працівників на підприємстві впроваджено навчальну програму Take care («Бережи себе») для працівників усіх категорій. Програма розроблена у співпраці відділу навчання та розвитку департаменту з персоналу та департаменту з охорони праці й промислової безпеки. Основною метою трехденного тренінгу є формування нової культури безпеки праці, за якої працівники дотримуються правил не через загрозу покарання, а через прагнення зберегти життя і здоров'я – своє та своїх колег.

Проект, розпочатий у листопаді 2022 року, реалізується у два етапи. Перший етап тривалістю три роки (до грудня 2025 року) спрямований на формування навичок особистої безпеки та безпеки колег. У 2025 році навчання пройшли 3 610 працівників підприємства.

З метою закріплення отриманих знань і навичок у грудні 2025 року розпочато другий етап тренінгу «Бережи себе - 2», який зосереджений на розвитку командної роботи та ключових аспектах досягнення нульового травматизму. Реалізація другого етапу проекту розрахована на два роки – до кінця 2027 року.

Тренерами проекту є працівники підприємства, які пройшли відповідну підготовку, яка дозволяє їм не лише досконало володіти питаннями охорони праці, а й уміти доступно донести ці знання до кожного працівника, формуючи свідоме ставлення до власної безпеки та принципову нетерпимість до будь-яких ризиків, пов'язаних із виробництвом.

Після завершення навчання працівники заповнюють анкети, у яких можуть описати власні проблеми, пов'язані з безпекою праці, та запропонувати шляхи їх вирішення. Таким чином, програма надає фахівцям з охорони праці та пожежної безпеки можливість отримувати зворотний зв'язок безпосередньо від працівників, що сприяє підвищенню рівня безпеки на робочих місцях і маршрутах пересування.

У 2026 році та в подальшому ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» зосереджуватиме свої зусилля на розвитку лідерства у сфері безпеки, підвищенні рівня залученості працівників, удосконаленні систем управління ризиками, а також формуванні культури нульової терпимості до небезпек.

Гігієна праці та профілактика професійних захворювань

У 2025 році на ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» було створено Департамент охорони здоров'я, гігієни праці та благополуччя, метою якого є – впровадження заходів, націлених на збереження здоров'я працівників, профілактику професійних захворювань та запобігання потенційним ризикам для здоров'я працівників підприємства.

Діяльність новоствореного Департаменту передбачає забезпечення синхронізації українського законодавства щодо санітарно-гігієнічних умов праці із нормативними вимогами Європейського Союзу. З метою сприяння підвищенню рівня безпеки та здоров'я працівників на виробництві, а також впровадженню сучасних практик у сфері гігієни праці, на ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» проведено пілотний проєкт щодо профілактики професійних захворювань працівників вальцетокарного цеху. В обсягах проєкту у 2025 році виконано оцінку ризиків для здоров'я працівників, пов'язаних із впливом шкідливих факторів виробничого середовища: хімічних речовин, шуму та вібрації на робочих місцях, а також розробку заходів для мінімізації впливу шкідливих факторів на працівників підприємства.

На підприємстві діє система медичного страхування працівників, яка охоплює широкий спектр медичних послуг, зокрема стаціонарну, поліклінічну та невідкладну допомогу, проведення обстежень, забезпечення медикаментами та витратними матеріалами. Страхове покриття також передбачає можливість лікування у денному стаціонарі або отримання необхідних медикаментів без оформлення листка непрацездатності.

Також, медичне страхування включає програми лікування та реабілітації для ветеранів. Зокрема, передбачено проведення діагностики та лікування, фізіотерапевтичні процедури, а також санаторно-курортне реабілітаційне лікування для ветеранів-працівників ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг».

У 2026 році діяльність Департаменту буде зосереджена на таких ключових напрямках, зокрема: гігієнічній оцінці умов праці та проведенні досліджень шкідливих виробничих факторів, здатних негативно впливати на здоров'я та працездатність працівників під час виконання ними трудових обов'язків; регулярному моніторингу фізичних і хімічних факторів на робочих місцях, з особливою увагою до підрозділів із підвищеними професійними ризиками, з метою своєчасного виявлення потенційно небезпечних впливів; а також здійсненні попереджувального та поточного нагляду за системами вентиляції санітарногігієнічного призначення для забезпечення їх ефективної роботи, що є важливою складовою підтримання належних умов праці та збереження здоров'я персоналу.

Програма реінтеграції ветеранів

У 2025 році ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» офіційно приєднався до Принципів бізнесу, дружнього до ветеранів та ветеранок, підписавши відповідний меморандум з Міністерством у справах ветеранів.

Ці принципи передбачають, зокрема, забезпечення справедливих умов працевлаштування, реабілітацію, ментальну підтримку, освітні можливості, перекваліфікацію та створення безбар'єрного середовища.

Зазначені підходи були інтегровані підприємством у комплексну програму «Реінтеграція ветеранів та турбота про родини загиблих колег». Програма охоплює 287 працівників, які захищали Україну в лавах ЗСУ та повернулися до роботи на підприємстві, а також 29 ветеранів, що прийшли працювати на підприємство ззовні.

У жовтні 2025 року компанія АрселорМіттал підтвердила свій статус світового лідера у сфері соціальної відповідальності, здобувши премію Steelie Awards від World Steel Association у номінації «Excellence in People» за реалізацію програми реінтеграції ветеранів.

На підприємстві діє координаційний центр на базі Центру надання послуг «Єдине вікно», що забезпечує повний супровід захисників, які повертаються до цивільного життя та відновлюють трудову діяльність. Координатори центру надають консультаційну підтримку, допомагають орієнтуватися в доступних сервісах та скеровують ветеранів до профільних фахівців.

Для забезпечення «м'якого» повернення до роботи впроваджено покрокову маршрутну карту «Шлях повернення до трудової родини», яка описує всі етапи адаптації та взаємодії з працівником після демобілізації.

Усі ветерани мають можливість безкоштовно пройти повне медичне обстеження в медичному центрі ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг»: консультації спеціалістів, флюорографія, рентгенологія, лабораторні аналізи, фізіотерапія та масажі.

Важливим напрямом роботи залишається адаптація та створення робочих місць для ветеранів. У 2025 році було створено 5 робочих місць з урахуванням індивідуальних потреб ветеранів, а також адаптовано 1 робоче місце для працівника з інвалідністю II групи.

Допомога працівникам та членам родин під час війни

З початку війни понад 3 900 працівників підприємства мобілізовано на військову службу. На жаль, 259 працівників загинули, 87 рахуються зниклими безвісті та 7 у полоні. Підтримка наших людей залишається для нас безумовним пріоритетом. Зокрема, за звітний період було виділено родинам загиблих працівників – 25,0 млн грн, ще 5,9 млн грн підприємство спрямувало на допомогу співробітникам, які постраждали внаслідок ворожих обстрілів.

«Разом з АМКР»

Підтримка родин військовослужбовців є одним із актуальних напрямків соціальної діяльності підприємства. Питання інформованості членів родин загиблих про наявні соціальні програми або заходи є вкрай важливими. У 2025 році продовжив діяти проєкт «Разом з АМКР», метою якого є забезпечення комунікації та обміну інформацією з родинами загиблих та зниклих безвісти працівників-військовослужбовців через групу «Разом з АМКР» у Viber. Наразі група об'єднує 160 родин. Значущість цього проєкту, а саме масштаб програми підтримки спільноти родин загиблих працівників підприємства та формування культури пам'яті та поваги до них, високо оцінила Асоціація корпоративних медіа України у рамках бізнес-форуму «Інновації в комунікаціях. Тренди-2026» премією Гран-прі у номінації «Соціальний проєкт».

Родинний пікнік «Разом з близькими»

На базі відпочинку «Мар'янівка» було проведено родинний пікнік «Разом з близькими» для демобілізованих працівників підприємств та їхніх родин, а також для родин загиблих, зниклих безвісти та полонених співробітників. Програма заходу включала легкі перекуси та низку спортивних активностей, зокрема керлінг, діаболо з м'ячем, перетягування каната та настільні ігри. До участі долучилися як дорослі, так і діти. Захід був спрямований на створення умов для спільного дозвілля, неформального спілкування та підтримки родин наших захисників.

Концерт «Моя третя весна»

З нагоди свята весни було проведено особливий захід, присвячений жінкам дружинам, матерям, сестрам мобілізованих працівників підприємства, загиблих, зниклих безвісти і тих, хто у полоні. Метою події було створення простору для неформального спілкування, створення атмосфери підтримки та єдності, зміцнення родинних зв'язків і формування відчуття спільності.

Програма заходу включала святковий концерт та фуршет, що сприяв невимушеному спілкуванню та теплій зустрічі. Кожній участниці було вручено квіти як символ уваги, вдячності та поваги.

Взаємодія з навчальними закладами

У 2025 році ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» продовжило діяльність, спрямовану на залучення та розвиток молоді з метою формування кадрового резерву. У співпраці із закладами освіти міста, регіону та України проведено понад 170 заходів, залучено понад 17 800 школярів, студентів і молоді міста.

З метою популяризації технічних професій та формування позитивного іміджу роботодавця підприємством реалізована низка профорієнтаційних молодіжних ініціатив, зокрема: профорієнтаційна зустріч з «Амбасадорами АрселорМіттал Кривий Ріг», STEAM-проекти для школярів, неформальні молодіжні заходи (Halloween, SteelFest); виробничі екскурсії та зустрічі з фахівцями, спрямовані на залучення студентів до програм стажування.

Активно продовжувалась програма оплачуваного стажування «GoPro – час стати професіоналом», за якою понад 280 студентів мали змогу отримати перше робоче місце, перший досвід роботи за професією з донавчанням на робочому місці та залишитись працювати вже на постійних місцях (у разі успішного проходження стажування). У 2025 році додатково запущено унікальну програму стажування «S.H.E – Safety. Health. Empowerment», спрямовану на залучення більшої кількості молодих жінок у технічні спеціальності та розвиток лідерок, які змінюватимуть культуру охорони праці на підприємстві. У межах двох хвиль програми відібрано 26 учасниць. Програма передбачала комплексне стажування, професійний розвиток і розвиток soft skills, зустрічі з топменеджментом, а також психологічну підтримку.

Також започатковано програму стажування у сфері контролінгу, до якої залучено 10 студентів. Вона включала ротацію між підрозділами, додаткове навчання з фінансів, комунікацій і презентаційних навичок, а також менторську підтримку.

STEAM-проекти та взаємодія зі школярами

У 2025 році підприємство продовжило співпрацювати із закладами загальної середньої освіти з метою популяризації технічних спеціальностей. Ключовими форматами взаємодії стали профорієнтаційні дні відкритих дверей та інтерактивні екскурсії до музею підприємства, в яких протягом 2025 року прийняло участь понад 1200 школярів.

«Ярмарок професій»

З метою популяризації металургійних професій пройшов масштабний профорієнтаційний захід для учнів старших класів – «Ярмарок професій». Захід проводить Департамент освіти і науки виконкому Криворізької міської ради на щорічній основі за сприяння ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг». У 2025 році у заході прийняли участь 35 освітніх закладів міста, а впродовж 6 днів його відвідали понад 7 500 майбутніх абітурієнтів.

Формат події дозволяє вивчити «тренди» на різноманітні спеціальності, дізнатися про професії та підприємства, які функціонують у місті, а також можливість працевлаштування на цих підприємствах.

Онлайн практика

Прагнучи зберегти зв'язок із молоддю в умовах зупинки офлайн-навчання, ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» стало першим металургійним підприємством України, яке перевело виробничу практику в цифровий формат. Стартувавши з базових рішень у Google Classroom, проєкт еволюціонував у повноцінну автоматизовану екосистему, що задає нові стандарти в галузі.

Трансформація дозволила радикально підвищити ефективність обробки результатів та дозволила оновити формати навчання до більш цікавих та змістовних. Сьогодні платформа об'єднує всі типи навчальних матеріалів – від інтерактивних відео до тестів з автоматичною перевіркою та миттєвою генерацією сертифікатів.

За 2025 рік проєкт продемонстрував вражаючі масштаби:

- Понад 2700 здобувачів успішно завершили практику, серед яких понад 1000 на новій платформі
- 27 курсів адаптовано під новий формат для технічних та допоміжних спеціальностей
- 37 заклади освіти з усієї України (включаючи Дніпро, Київ) стали офіційними партнерами проєкту
- 457 навчальних тем наповнюють систему якісним та актуальним контентом

Новий формат забезпечив доступність практики з будь-якого куточка світу, гарантуючи безпеку студентів та стабільне формування кадрового резерву компанії. Рівень задоволеності користувачів сягнув 93%, що підтверджує успішність переходу до власної цифрової екосистеми

Освітній проєкт «Нова фабрика»

У 2025 році освітній проєкт «Нова фабрика» остаточно трансформувався з пілотної ініціативи у ключовий системний інструмент формування кадрового резерву підприємства. Проєкт продовжує ефективно розв'язувати проблеми, пов'язані із дефіцитом технічних фахівців, поєднуючи академічні знання студентів із вимогами реального виробництва.

Ключові досягнення проєкту у 2025 році:

- **Успішне працевлаштування:** Цього року завершилася друга хвиля програми. Із 82 учасників, які пройшли повний курс підготовки, 56 студентів (68%) вже приєдналися до команди підприємства, розпочавши кар'єру за обраними спеціальностями.
- **Масштабування та рекордні показники:** Третя хвиля проєкту, що тривала протягом року, охопила 400 студентів із 13 навчальних закладів міста. Майбутні фахівці пройшли інтенсивний шлях: понад 40 лекцій із виробничого циклу, 20 екскурсій на дільниці та три екзаменаційні сесії під наглядом експертів компанії. На кінець року понад 50 учасників цієї хвилі вже були успішно працевлаштовані.
- **Старт четвертої хвилі:** Восени 2025 року розпочато новий етап проєкту, який охопив понад 300 студентів із 14 закладів освіти. Програма фокусується на найбільш критичних для виробництва професіях. Наразі учасники опановують теоретичну базу та знайомляться з потужностями підприємства, готуючись до стажування, запланованого на 2026 рік.

Також, у 2025 році вперше відбулася он-лайн конференція «STEAM GIRLS», присвячена Міжнародному дню жінок та дівчат у науці. Метою заходу було надихнути дівчат обирати професії у сферах науки, технологій, інженерії та математики (STEAM), продемонструвати реальні кар'єрні можливості в технічних галузях та зруйнувати гендерні стереотипи щодо «чоловічих» професій.

Взаємодія з місцевими громадами

Одним із ключових напрямів взаємодії ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» із громадами є створення умов для збереження та зміцнення здоров'я, що сприяє підвищенню рівня добробуту місцевих громад.

Однією з таких ініціатив, впроваджених ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» у 2025 році, став ремонт урологічного відділення Криворізької міської лікарні №1», на який було спрямовано 7,5 млн гривень. Урологічне відділення, де надається планова та ургентна допомога мешканцям Кривого Рогу та прилеглих районів, щорічно приймає понад тисячу пацієнтів.

У ході реалізації проекту у відділенні лікарні створено належні умови для лікування пацієнтів – встановлено енергоефективні вікна, нові двері, нову сантехнику, виконано оздоблювальні роботи.

Взаємодія з громадами та громадськими організаціями з питань екології

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» бере активну участь у робочих зустрічах з громадськими організаціями, спрямованих на виявлення актуальних проблем, що турбують мешканців, та спільний пошук ефективних шляхів їх вирішення.

У 2025 році ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» взяло участь у 5-ти нарадах з громадською організацією «Екологічна рада Криворіжжя» щодо обговорення концепції з управління шахтними водами Кривбасу. Під час зустрічей обговорювалися питання фінансування заходів із промивки русла річки Інгулець після завершення скиду шахтних вод зі ставка-накопичувача, розташованого в балці Свистунова, в річку Інгулець у міжвегетаційний період 2024-2025 років, а також підготовки до скиду шахтних вод зі ставка-накопичувача в балці Свистунова в річку Інгулець у міжвегетаційний період 2025-2026 років.

Громадські слухання та публічні обговорення

Відповідно до Закону України «Про оцінку впливу на довкілля» ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» проводить громадські обговорення планованої діяльності у формі громадських слухань та у формі надання письмових зауважень і пропозицій (у тому числі в електронній формі).

Наразі відповідно до пункту 22 ст.17 Закону України «Про оцінку впливу на довкілля» тимчасово, на період дії воєнного стану на території України, громадські слухання проводяться у режимі відеоконференцій.

У 2025 році проведено 2 громадські слухання звітів з оцінки впливу на довкілля планованої діяльності «Здійснення управління відходами на об'єкті оброблення відходів «Полігон для захоронення промислових та будівельних відходів ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг»), а також планованої діяльності «Використання неочищеного від сірководню коксового газу в період зупинки цеху сіркоочищення коксохімічного виробництва на плановий ремонт для енергетичних потреб на паливовикористовуючих агрегатах коксохімічного та металургійного виробництва ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» та ТОВ «Ливарно-Механічний Завод».

Під час громадських слухань запитання громадськості були внесені до протоколу громадських слухань. Письмові відповіді на запитання надано протягом п'яти робочих днів з дня їх проведення шляхом надсилання відповідей на адреси особам, які поставили запитання.

У 2025 році проведено 4 публічні обговорення щодо намірів ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» отримати дозволи на викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря стаціонарними джерелами металургійного виробництва для промислового майданчик №1, промислового майданчик №2 (2 обговорення), гірничого департаменту (відкриті розробки).

За результатами публічних обговорень Департаментом екології та природних ресурсів у Дніпропетровській області (ДніпроОДА) складено та надано протоколи публічних обговорень (окремо за кожним обговоренням), які в подальшому були розміщені на офіційному веб-сайті ДніпроОДА.

Структура корпоративного управління та комітети

Система корпоративного управління компанії включає низку спеціалізованих комітетів, які забезпечують належне управління екологічними, соціальними та управлінськими аспектами діяльності ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг».

Комітет з охорони праці (Комітет з ОП)

Забезпечує удосконалення управлінського механізму рішень в сфері охорони праці та напрацювання рішень щодо формування стратегії з охорони праці підприємства.

Основним завданням Комітету з ОП є забезпечення централізованого управління впровадженням вимог з охорони праці та реалізації задекларованих зобов'язань.

Комітет з охорони навколишнього природного середовища (Екокомітет)

Забезпечує удосконалення управлінського механізму в сфері охорони навколишнього природного середовища та напрацювання рішень щодо формування екологічної стратегії підприємства. Основним завданням Екокомітету є контроль впровадження екологічних вимог та реалізації задекларованих зобов'язань, в тому числі контроль виконання прийнятих рішень.

Комітет з соціальних питань

Визначає основні принципи благодійної діяльності відповідно до Політики про благодійну діяльність ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» та приймає рішення щодо витрат бюджету на соціальні потреби та благодійну допомогу.

Комітет зі сталого розвитку

Забезпечує управління питаннями сталого розвитку на підприємстві. Метою Комітету є управління ризиками та можливостями в сфері сталого розвитку, впровадження підходів та інструментів відповідно до кращих європейських практик. Комітет у своїй діяльності керується законодавством України, Європейськими директивами та регламентами, Статутом підприємства.

Комітет з управління ризиками (КзУР)

Забезпечує внутрішній контроль та управління ризиками, а також їх подальший моніторинг.

Механізм розгляду скарг

Як провідна металургійна та гірничодобувна компанія у світі, АрселорМіттал веде бізнес у багатьох країнах та культурах по всьому світу. В нашій повсякденній діяльності задіяно багато людей – співробітників, постачальників, клієнтів та членів громади – тому важливо, щоб кожен міг у чіткій і справедливий спосіб висловити свої занепокоєння. Порядок розгляду скарг, запроваджений на всіх підприємствах Групи, надає таку можливість. Він відображає наші цінності, такі як чесність, прозорість та відповідальність і гарантує, що кожна проблема буде розглянута справедливо та з приділенням їй належної уваги, всюди де ми здійснюємо свою діяльність.

Щоб повідомити про своє занепокоєння у зручний та конфіденційний спосіб, заявник може скористатися офіційним каналом повідомлення про порушення, який працює цілодобово та дозволяє залишати як анонімні, так і неанонімні повідомлення, заповнивши онлайн-форму або зателефонувавши на безкоштовний номер гарячої лінії конкретної країни. Канал повідомлення про порушення доступний для внутрішніх та зовнішніх зацікавлених сторін ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», зокрема, але не виключно, власних працівників та працівників третіх сторін, стажерів, клієнтів, постачальників товарів та послуг, представників органів влади та територіальних громад, на які впливає діяльність ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг».

Більше інформації про механізм розгляду скарг можна дізнатись, ознайомившись з нашими Порядком розгляду скарг та Політикою інформування керівництва про порушення, які розміщені на сайті <https://ukraine.arcelormittal.com> у розділі Політики підприємства

Скористатися каналом повідомлення про порушення можна за посиланням <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/uk/gui/105363/index.html>

Моніторинг та звітність

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» взаємодіє із зацікавленими сторонами щодо соціальних питань. Через комунікаційні канали, такі як веб-сайт ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», друковане медіа – газета «Металург», опитування та анкетування, чат-бот [Amkrr_bot](#) у Telegram, підприємство здійснює моніторинг взаємодії із зацікавленими сторонами та забезпечує зворотній зв'язок.

Комітет із соціальних питань визначає основні принципи благодійної діяльності відповідно до Політики про благодійну діяльність ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» та приймає рішення щодо витрат бюджету на соціальні потреби та благодійну допомогу. Крім цього, Комісія з розгляду звернень про надання разової грошової допомоги розглядає питання щодо матеріальної допомоги працівникам та пенсіонерам підприємства на лікування та інші нагальні потреби.

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» взаємодіє із зацікавленими сторонами щодо екологічних питань. Стандартом підприємства (СТП) з урахуванням вимог ISO 14001:2015 визначено порядок комунікації із зовнішніми зацікавленими сторонами щодо питань в рамках функціонування системи екологічного менеджменту. Порядком передбачено формування «Переліку зацікавлених сторін, суттєвих в рамках системи екологічного менеджменту», а також розробку «Процесу комунікації із зацікавленими сторонами в рамках системи екологічного менеджменту». Зазначений процес комунікації містить перелік суттєвих зацікавлених сторін, предмет, періодичність і методи обміну інформацією, а також визначає осіб, відповідальних за надання інформації.

З метою визначення рівня задоволеності зацікавлених сторін екологічною діяльністю ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» проводиться анкетування зовнішніх зацікавлених сторін на щорічній основі. Рекомендації, побажання та коментарі, отримані за результатами анкетування і визначені як суттєві для функціонування системи екологічного менеджменту, враховуються під час актуалізації «Процесу комунікації із зацікавленими сторонами в рамках системи екологічного менеджменту».

Звітність щодо результатів природоохоронної діяльності підприємства передбачає інформування зовнішніх (міські та обласні органи влади, контролюючі органи, громадські організації, територіальні громади, мешканці міста, інші) та внутрішніх (головний офіс компанії АрселорМіттал, структурні підрозділи підприємства) зацікавлених сторін у відповідності до задокументованого процесу комунікації із зацікавленими сторонами.

ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» є частиною міжнародної групи АрселорМіттал та звітує зі сталого розвитку відповідно до вимог європейського законодавства, розкриваючи інформацію про свій вплив на довкілля, суспільство та принципи корпоративного управління щоквартально, а також за підсумками року. За результатами щорічного звітування зі сталого розвитку ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», компанія АрселорМіттал проводить аудиторську перевірку звітованих даних з метою підтвердження їх достовірності та повноти, а також відповідності встановленим вимогам і стандартам звітності зі сталого розвитку.